EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual del usuario DS-510

Contenido

Manual del usuario DS-510 7

Características generales del escáner 8

Ubicación de los componentes del escáner 8

Partes del escáner 8

Botones e indicadores del escáner 10

Palanca de separación del papel 12

Piezas del escáner Epson que pueden ser reemplazadas por el usuario 12

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo 13

Cómo colocar originales en el escáner 15

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada 15

Capacidad de carga para documentos originales 18

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada 20

Capacidad de carga de tarjetas 23

Cómo cargar documentos especiales 24

Capacidad de carga para originales grandes o gruesos 29

Cómo utilizar la unidad de interfaz de red 30

Panel de control de la unidad de interfaz de red 30

Cómo conectar la unidad de interfaz de red 31

Cómo configurar el escaneo en red 31

Cómo escanear a computadoras en red desde la unidad de interfaz de red - Windows 33

Cómo escanear 34

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner 34

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar 35

Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture 35

Cómo escanear con Epson Scan 38

Ajustes de imagen disponibles 40

Cómo escanear proyectos especiales 41

Cómo escanear dos originales en una hoja (Juntar Imágenes) 41

Cómo escanear originales de varias páginas como archivos separados - Windows 44

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR) 46

Cómo escanear con OCR - Windows 46
Cómo escanear con OCR - OS X 48
Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube 49
Cómo limpiar y transportar el escáner 52
Cómo limpiar el escáner 52
Cómo limpiar el interior del escáner 52
Cómo revisar el contador de los rodillos del escáner 55
Cómo reemplazar los rodillos del escáner 56
Cómo reiniciar el contador de los rodillos del escáner 62
Cómo transportar el escáner 63
Solución de problemas 65
Estado de los indicadores del escáner 65
Solución de problemas de escaneo 66
El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente 67
El botón del escáner no funciona como se esperaba 67
El software de escaneo no funciona correctamente 68
No puede iniciar el programa Epson Scan 68
Los originales no avanzan correctamente en el escáner 69
Obstrucción de originales en el escáner 70
El escaneo se tarda mucho 72
Solución de problemas con la unidad de interfaz de red 72
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada 73
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada 73
Los caracteres escaneados están borrosos 73
Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR) 74
Aparecen patrones ondulados en una imagen 74
Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas 75
Los bordes de la imagen escaneada se recortan 76
Cómo desinstalar el software del escáner 77
Cómo desinstalar el software del escáner - Windows 77
Cómo desinstalar el software del escáner - OS X 78
Dónde obtener ayuda 79

Especificaciones técnicas 81
Requisitos para un sistema Windows 81
Requisitos para un sistema Mac 81
Especificaciones generales 82
Especificaciones de las dimensiones 82
Especificaciones eléctricas 83
Especificaciones ambientales 84
Especificaciones de la interfaz USB 84
Especificaciones de seguridad y homologaciones 84
Avisos 86
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina 86
Instrucciones importantes de seguridad 86
Restricciones de copiado 88
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson 89
Marcas comerciales 89
Aviso de derechos reservados 90
libTIFF Software Acknowledgment 90
libjpeg-turbo 91
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 92
Atribución de derechos reservados 92

Manual del usuario DS-510

Bienvenido al *Manual del usuario* del escáner DS-510.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Características generales del escáner

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su escáner.

Ubicación de los componentes del escáner
Piezas del escáner Epson que pueden ser reemplazadas por el usuario
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo

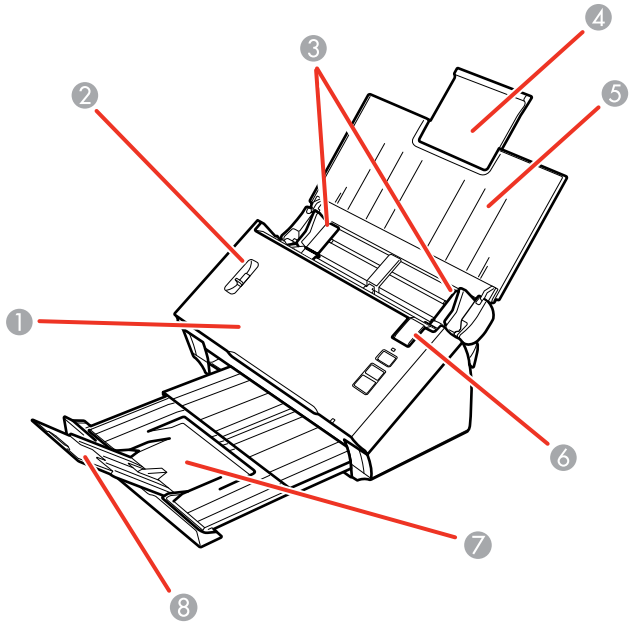
Ubicación de los componentes del escáner

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su escáner.

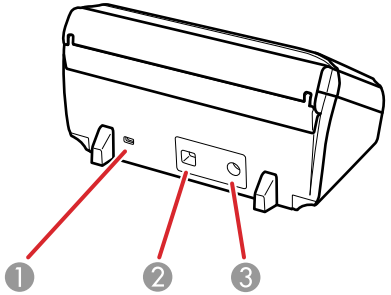
Partes del escáner
Botones e indicadores del escáner
Palanca de separación del papel

Tema principal: Características generales del escáner

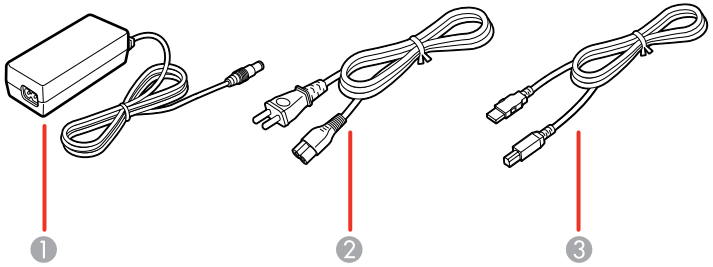
Partes del escáner



1 Cubierta del escáner
2 Palanca de separación del papel
3 Guías laterales
4 Extensión de la bandeja de entrada
5 Bandeja de entrada
6 Palanca de apertura de la cubierta
7 Bandeja de salida del papel
8 Extensión de la bandeja de salida del papel



1 Ranura para dispositivo de seguridad Kensington
2 Puerto USB
3 Toma de energía

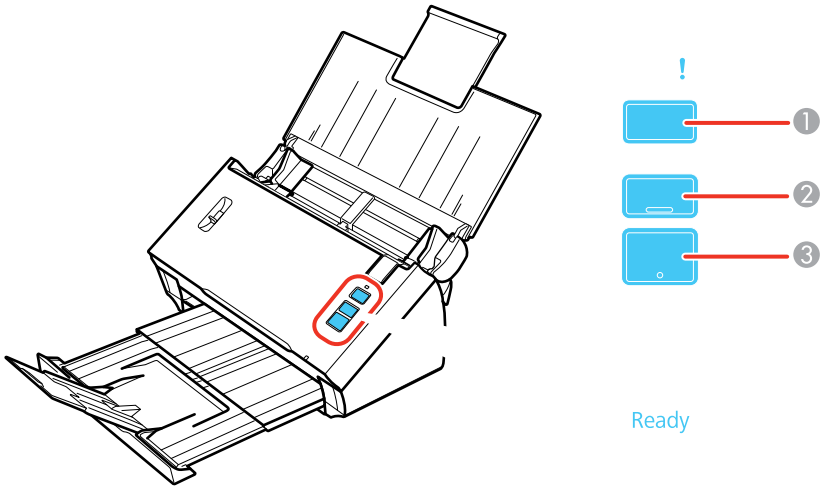


1 Adaptador de CA
2 Cable de alimentación
3 Cable USB

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

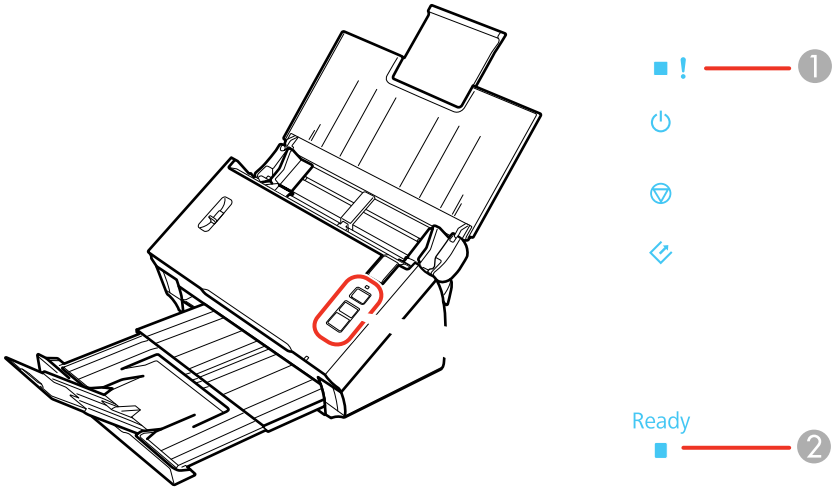
Botones e indicadores del escáner

Botones



1 Botón ⏻ de encendido
2 Botón ▽ de cancelar
3 Botón ◇ de iniciar

Indicadores



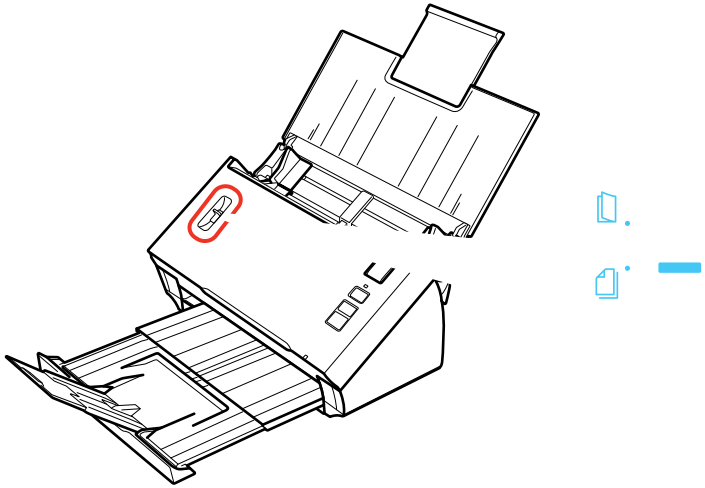
1 Indicador **!** de error

2 Indicador **Ready** (Preparado)

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

Palanca de separación del papel

Puede escanear tarjetas de plástico, documentos doblados, sobres o cualquier documento que requiera una hoja de soporte (no incluida) ajustando la posición de la palanca de separación del papel.



- Coloque la palanca de separación en esta posición solamente cuando vaya a escanear tarjetas de plástico, documentos doblados, sobres o cualquier documento que requiera una hoja de soporte (no incluida).
- Deje la palanca de separación en esta posición cuando vaya a escanear documentos normales de una o varias páginas para evitar obstrucciones de papel.

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

Piezas del escáner Epson que pueden ser reemplazadas por el usuario

Puede comprar accesorios Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

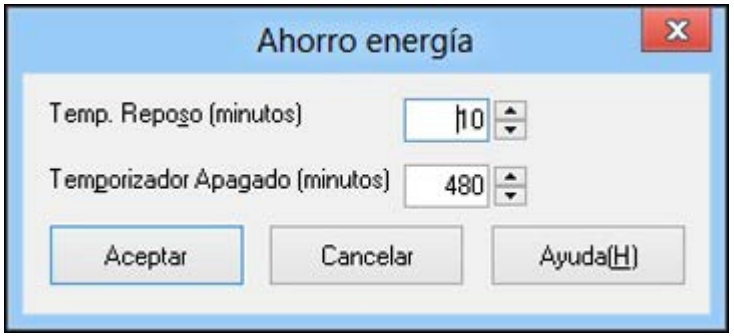
Pieza	Código
Unidad de interfaz de red	B12B808441
Hoja de soporte	B12B813431
Kit de montaje del rodillo	B12B813561

Tema principal: Características generales del escáner

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo

Puede usar la utilidad Ajustes Epson Scan para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el escáner antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones para acceder a la utilidad Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, luego seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **Ajustes EPSON Scan**.
2. Haga clic en **Ahorro energía**.



3. Ingrese cuánto tiempo desea que pase antes de que el escáner entre en modo de reposo como el ajuste **Temp. Reposo**.

4. Ingrese cuánto tiempo desea que pase antes de que el escáner se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador Apagado**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Características generales del escáner

Cómo colocar originales en el escáner

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus originales en el escáner.

Precaución: No coloque ningún objeto encima del escáner y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

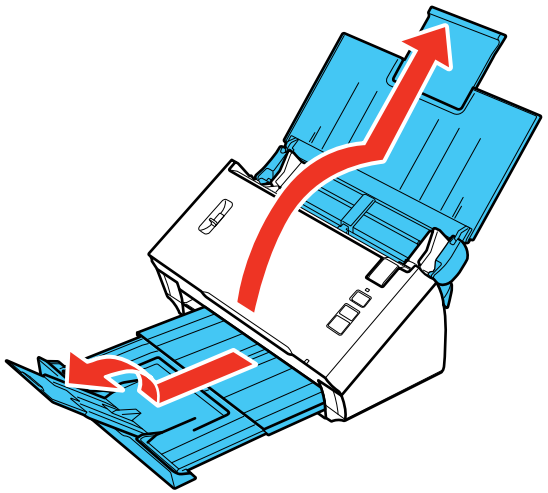
Cómo cargar originales en la bandeja de entrada
Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada
Cómo cargar documentos especiales

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

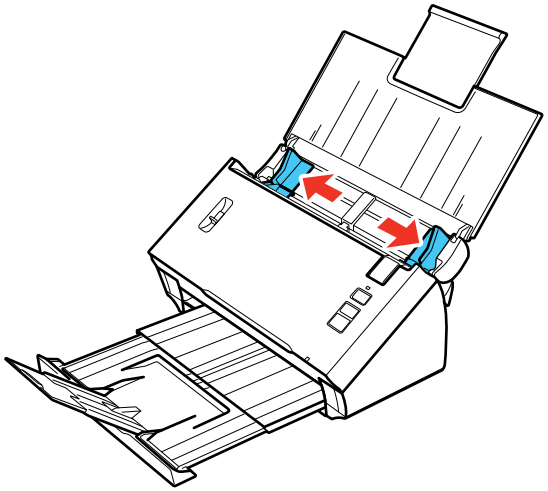
Puede cargar originales en la bandeja de entrada que cumplen con las especificaciones de documentos.

Precaución: No cargue fotos, documentos originales valiosos u obras de arte directamente en la bandeja de entrada. Esto puede arrugar o dañar el original. Cargue estos originales utilizando una hoja de soporte (no incluida).

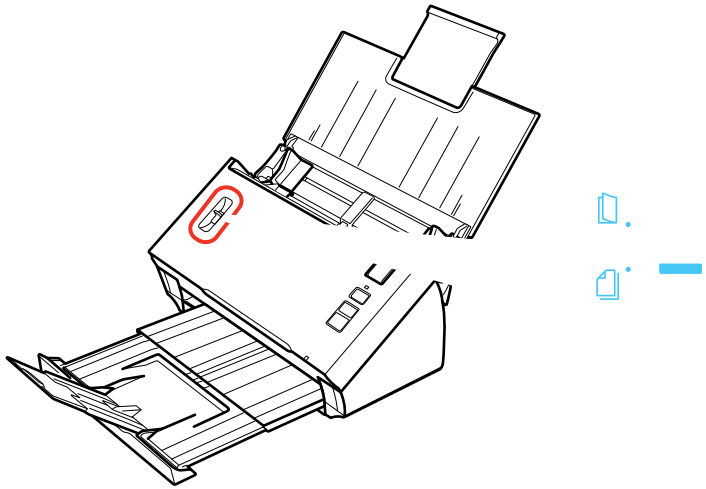
1. Abra la bandeja de entrada y extiéndala.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y abra la extensión.



3. Deslice las guías laterales de la bandeja de entrada completamente hacia afuera.

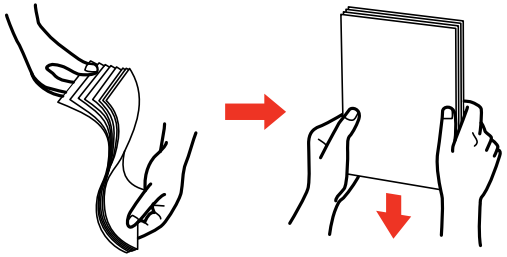


4. Compruebe que la palanca de separación del papel esté en la posición indicada a continuación.

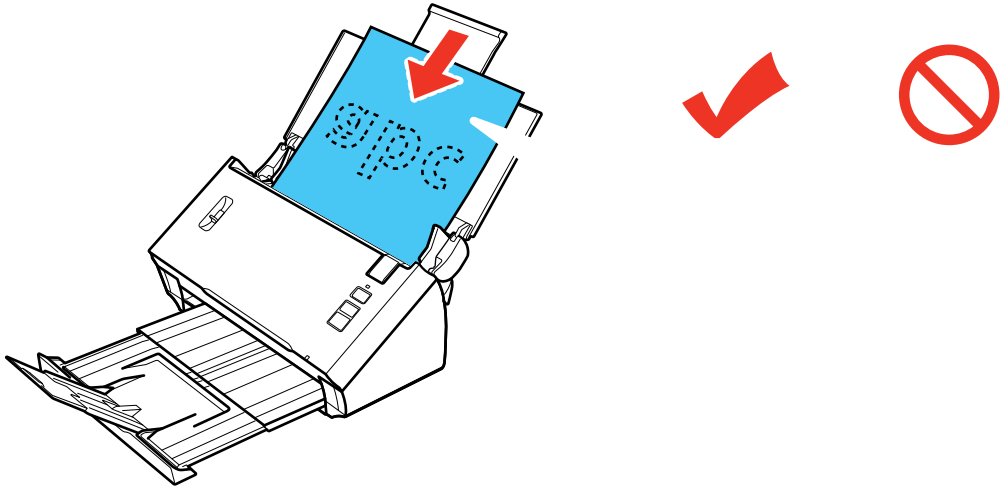


Nota: Para evitar obstrucciones de papel, mantenga la palanca en esta posición para la mayoría de documentos.

5. Si va a cargar un documento de varias páginas, airee las hojas y golpéelas suavemente sobre una superficie plana para emparejar los bordes.

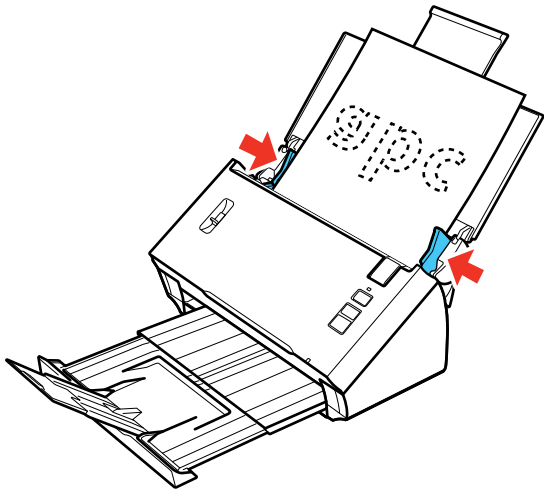


6. Introduzca los originales en la bandeja de entrada, tal como se muestra a continuación, hasta que encuentre resistencia. Asegure que la cara impresa esté boca abajo y colocada de manera que el borde superior ingrese primero.



Nota: Si va a cargar una tarjeta de presentación de papel, cárguela en posición horizontal.

7. Deslice las guías laterales contra los bordes del original.



Capacidad de carga para documentos originales

Tema principal: Cómo colocar originales en el escáner

Referencias relacionadas

Palanca de separación del papel

Temas relacionados

Cómo escanear

Capacidad de carga para documentos originales

Puede cargar documentos originales en el escáner que cumplen con las siguientes especificaciones.

Tamaño de papel	Peso del papel	Tipo de papel	Capacidad de carga de papel
Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	13 a 35 lb (50 a 130 g/m²)	Papel normal Papel fino Papel reciclado	13 lb (50 g/m²): 70 hojas 21 lb (80 g/m²): 50 hojas 35 lb (130 g/m²): 30 hojas La capacidad de carga puede variar según el tipo de papel.
A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])			
Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])			
A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])			
A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])			
B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])			
Tarjetas de presentación	Hasta 56 lb (210 g/m²)	Tarjetas de presentación de papel	15 tarjetas cargadas en posición horizontal

Nota: Puede cargar documentos originales de diferentes tamaños, hasta este tamaño: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]). Sin embargo, no cargue originales grandes o gruesos de diferentes tamaños, y tampoco cargue documentos originales valiosos u obras de arte.

Precaución: No cargue los siguientes tipos de originales en el escáner ya que se pueden dañar o dañar el escáner.

- Papel térmico
- Papel recubierto
- Originales con una superficie irregular, como documentos estampados en relieve
- Fotos
- Originales con tinta húmeda
- Originales rotos, enrollados o arrugados
- Originales con grapas o sujetapapeles
- Originales con perforaciones que no sean perforaciones hechas con un perforador estándar

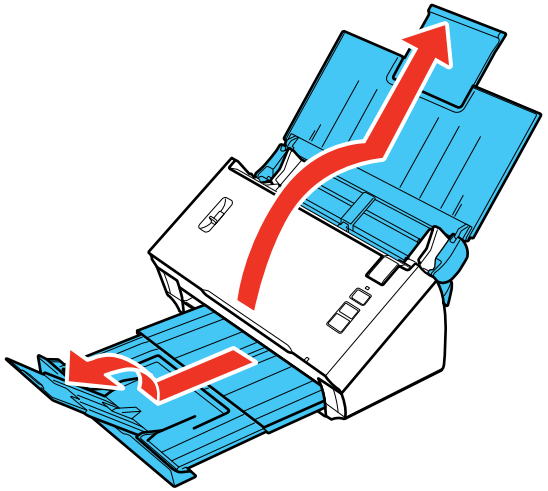
- Originales encuadernados
- Originales con papel carbón
- Transparencias
- Originales satinados

Tema principal: Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

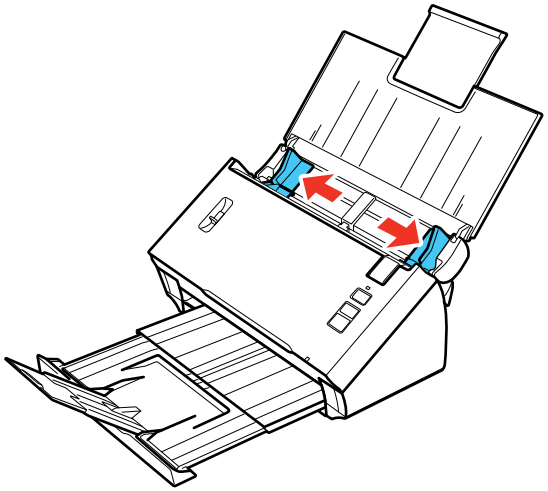
Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Puede cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada que cumplen con las especificaciones de tarjetas.

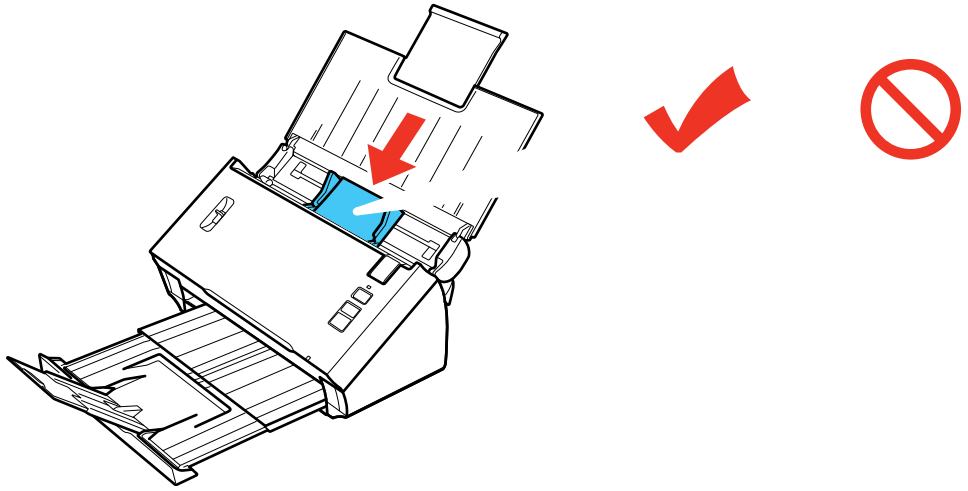
1. Abra la bandeja de entrada y extiéndala.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y abra la extensión.



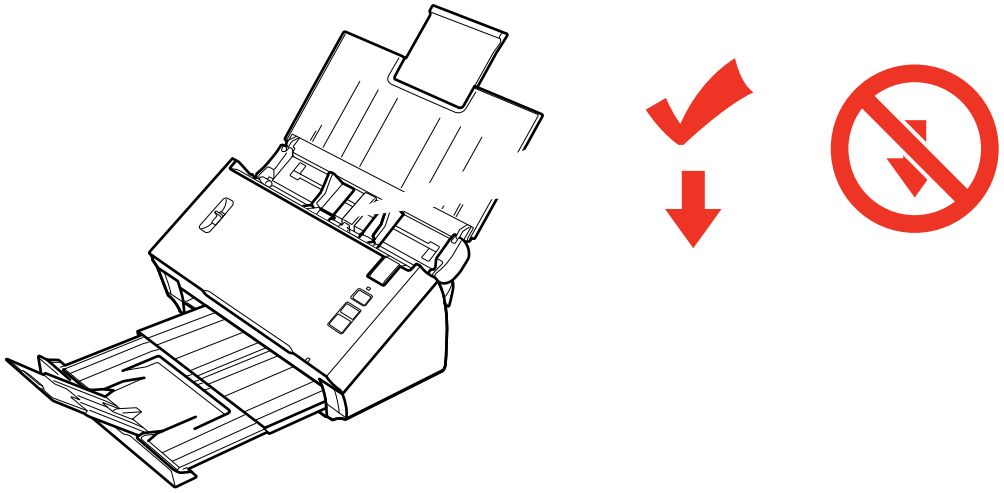
3. Deslice las guías laterales de la bandeja de entrada completamente hacia afuera.



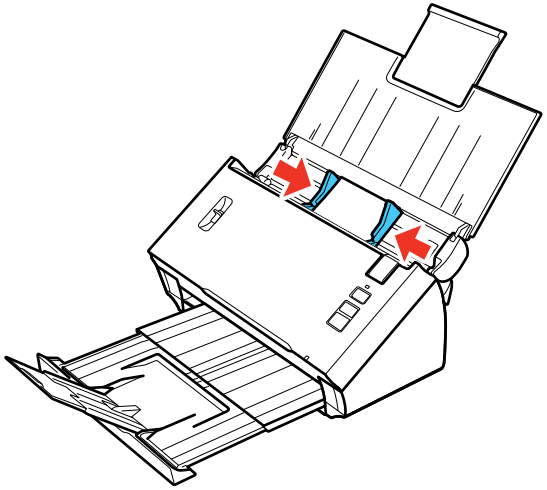
4. Cargue una tarjeta de plástico horizontalmente en la bandeja de entrada, tal como se muestra a continuación, deslizándola hacia dentro hasta que encuentre resistencia. Asegure que la cara impresa esté boca abajo y colocada de manera que el borde superior del papel ingrese primero.



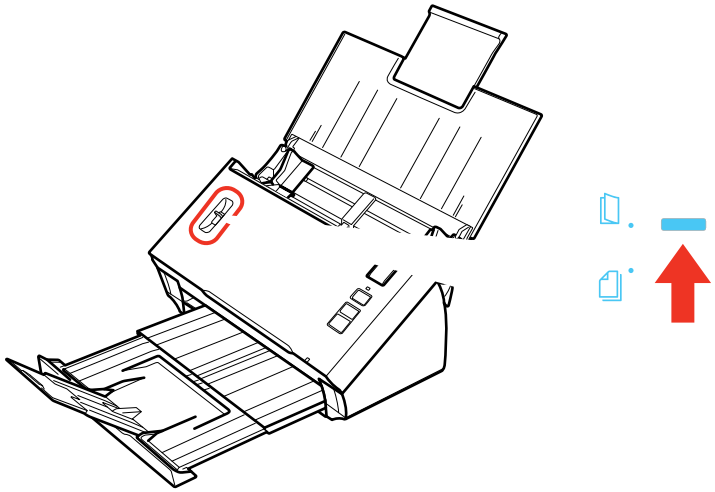
Nota: No cargue una tarjeta de plástico en posición vertical.



5. Deslice las guías laterales contra los bordes de la tarjeta de plástico.



6. Coloque la palanca de separación del papel en la posición indicada a continuación.



Nota: Para evitar obstrucciones de papel, asegúrese de colocar la palanca de separación del papel en la posición original cuando vaya a escanear documentos normales de una o varias páginas.

Capacidad de carga de tarjetas

Tema principal: Cómo colocar originales en el escáner

Referencias relacionadas

Palanca de separación del papel

Temas relacionados

Cómo escanear

Capacidad de carga de tarjetas

Puede cargar tarjetas originales en el escáner que cumplen con las siguientes especificaciones.

Tipo	Tarjetas de plástico, incluyendo tarjetas estampadas en relieve (conforme a la norma ISO7810)
Tamaño	2,1 × 3,3 pulg. (56 × 85,6 mm)

Grosor	Hasta 0,05 pulg. (1,24 mm) de grosor, incluyendo cualquier imagen en relieve
Capacidad de carga de papel	1 tarjeta a la vez
Dirección de carga	Horizontal

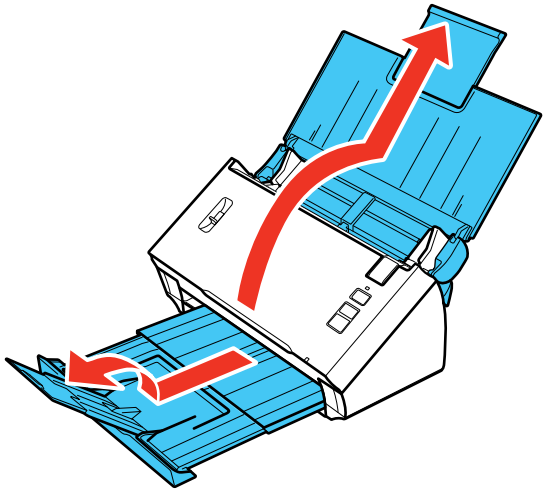
Nota: Es posible que las tarjetas de plástico con superficies satinadas no se escaneen correctamente.

Tema principal: Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

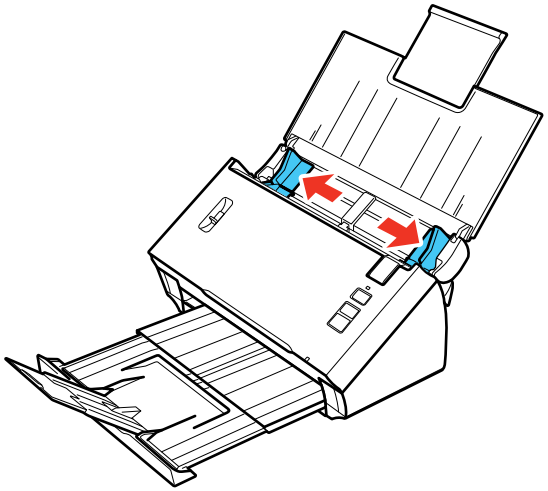
Cómo cargar documentos especiales

Puede cargar un solo sobre u original grande, grueso o doblado en la bandeja de entrada. Asegure que el original cumpla con las especificaciones para originales especiales antes de cargarlo.

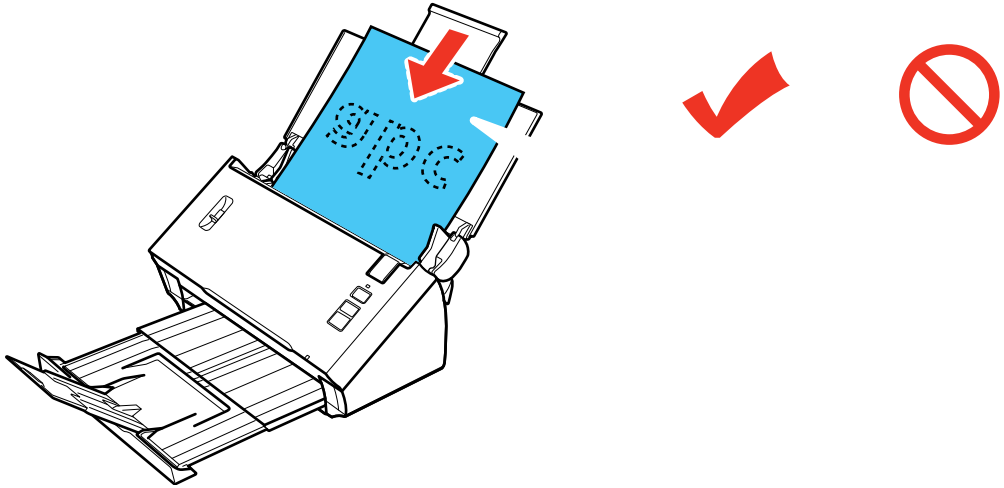
1. Abra la bandeja de entrada y extiéndala.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y abra la extensión.



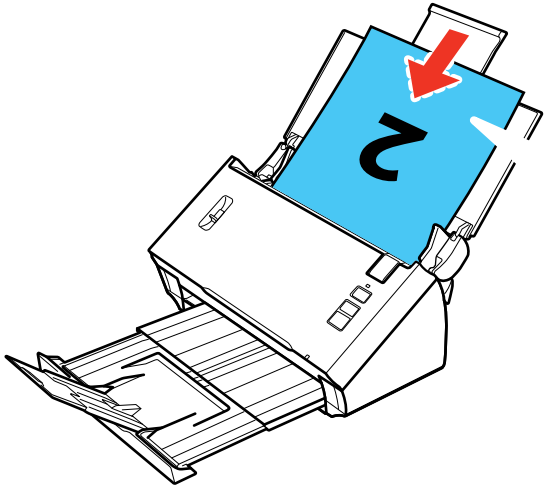
3. Deslice las guías laterales de la bandeja de entrada completamente hacia afuera.



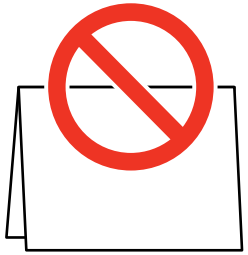
4. Realice una de las siguientes acciones para cargar el original:
   - Cargue un original grande o grueso o un sobre en la bandeja de entrada, tal como se muestra a continuación. Asegure que la cara impresa esté boca abajo y colocada de manera que el borde superior del papel ingrese primero.



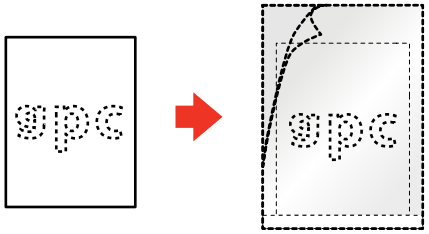
- Para un original doblado, doble y cargue el original, tal como se muestra a continuación.



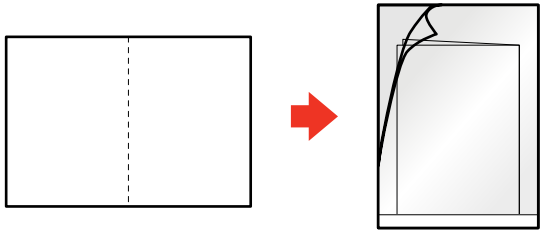
Precaución: No cargue el documento con el lado abierto orientado hacia abajo.



- Para una foto o un original de forma irregular, utilice una hoja de soporte (no incluida) para cargar el documento. Haga lo siguiente para cargar el documento en la hoja de soporte:
  - Si el original es más pequeño que la hoja de soporte, colóquelo en el centro de la hoja con la cara impresa boca abajo y el borde superior orientado hacia la flecha en la hoja.

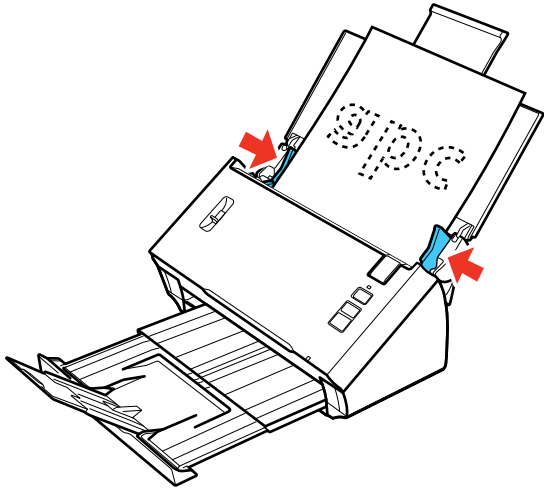


  - Si el original es más grande que la hoja de soporte, dóblelo por la mitad con los lados que va a escanear hacia afuera. Coloque el lado derecho del original con la cara impresa hacia arriba y el borde superior orientado hacia la flecha en la hoja.

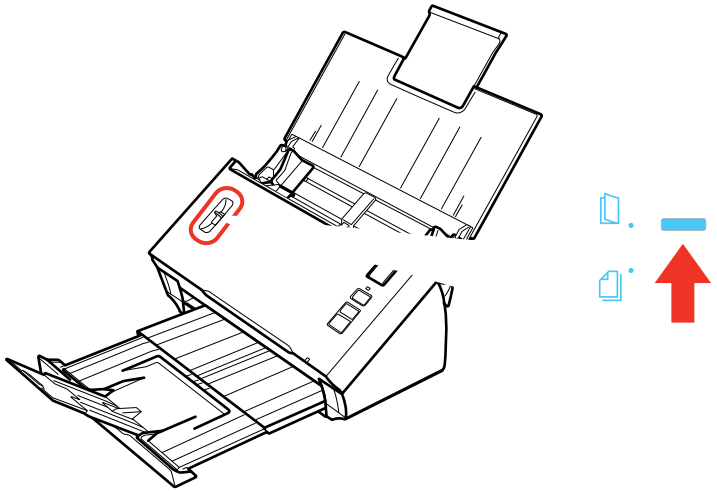


5. Introduzca el original en el escáner hasta que encuentre resistencia.

6. Deslice las guías laterales contra los bordes de la hoja.



7. Coloque la palanca de separación del papel en la posición indicada a continuación.



Nota: Para evitar obstrucciones de papel, asegúrese de colocar la palanca de separación del papel en la posición original cuando vaya a escanear documentos normales de una o varias páginas.

Capacidad de carga para originales grandes o gruesos

Tema principal: Cómo colocar originales en el escáner

Referencias relacionadas

Palanca de separación del papel

Temas relacionados

Cómo escanear

Capacidad de carga para originales grandes o gruesos

Puede cargar originales grandes, gruesos o doblados, o sobres en el escáner que cumplen con las siguientes especificaciones.

Nota: Puede cargar solo un original grande, grueso o doblado, o un sobre a la vez.

Tipo de papel	Tamaño de papel	Peso del papel
Papel normal, papel fino o papel reciclado	Anchura: 2,05 a 8,5 pulg. (52 a 215,9 mm) Longitud: Windows: 2 a 36 pulg. (50,8 a 914,4 mm) OS X: 2 a 16,5 pulg. (50,8 a 420,1 mm)	13 a 35 lb (50 a 130 g/m²)
Papel normal, papel fino o papel reciclado doblado	Tamaño mínimo desdoblado: A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Tamaño máximo desdoblado: Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	13 a 35 lb (50 a 130 g/m²)
Sobres	Hasta 0,015 pulg. (0,38 mm) de grosor	—
Originales de forma irregular (cárguelos solamente en una hoja de soporte)	Hasta este tamaño: A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	13 a 35 lb (50 a 130 g/m²)

Tema principal: Cómo cargar documentos especiales

Cómo utilizar la unidad de interfaz de red

Consulte las siguientes secciones para utilizar la unidad de interfaz de red Epson (no incluida) para escanear a través de una red.

Panel de control de la unidad de interfaz de red

Cómo conectar la unidad de interfaz de red

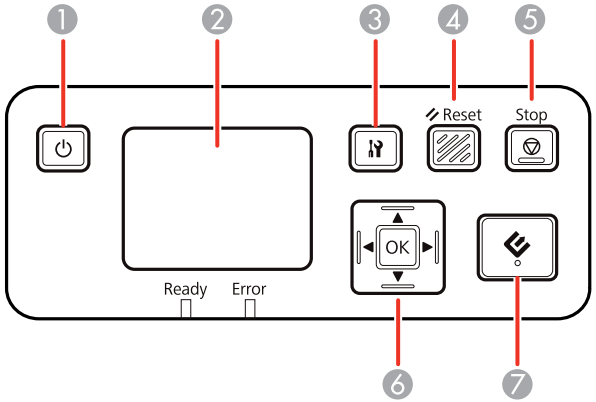
Cómo configurar el escaneo en red

Cómo escanear a computadoras en red desde la unidad de interfaz de red - Windows

Referencias relacionadas

User Replaceable Epson Scanner Parts

Panel de control de la unidad de interfaz de red



1 Botón ⏻ de encendido (enciende y apaga la unidad)

2 Pantalla LCD (muestra el estado, las operaciones y los mensajes de error)

3 Botón de ajustes (selecciona los ajustes del producto, los ajustes de red y las opciones de mantenimiento)

4 Botón **Reset** (restablece la pantalla inicial de la pantalla LCD)

5 Botón **Stop** (cancela el escaneo)

6 Botón **OK** y flechas (utilice las flechas para resaltar una opción y el botón **OK** para seleccionarla)

7 Botón de iniciar (inicia el escaneo cuando la conexión de red está activada)

Tema principal: Cómo utilizar la unidad de interfaz de red

Cómo conectar la unidad de interfaz de red

Consulte la documentación proporcionada con la unidad de interfaz de red Epson (no incluida) para obtener instrucciones sobre cómo conectarla al escáner.

Tema principal: Cómo utilizar la unidad de interfaz de red

Cómo configurar el escaneo en red

Puede configurar el escaneo en red para su escáner a través de la unidad de interfaz de red Epson (no incluida). Primero, conecte la unidad al escáner y verifique que ambos estén funcionando correctamente. Luego, siga las siguientes instrucciones para configurar computadoras para escanear en red utilizando la utilidad Ajustes Epson Scan.

Nota: Anote la dirección IP o el nombre de host de la unidad de interfaz de red para ingresarlo en los siguientes pasos.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
2. Seleccione su escáner en la lista Seleccionar.
3. Seleccione el ajuste **Red** y haga clic en **Añadir**.

Verá una pantalla como esta:

4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Debajo de **Buscar direcciones**, seleccione la dirección IP de la unidad de interfaz de red y haga clic en **Aceptar**.
   - Seleccione el ajuste **Entrar dirección** e introduzca la dirección IP o el nombre de host de la unidad de interfaz de red y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Test** para revisar la conexión.

Verá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes y cierre la ventana Ajustes Epson Scan.

Tema principal: Cómo utilizar la unidad de interfaz de red

Cómo escanear a computadoras en red desde la unidad de interfaz de red - Windows

Puede escanear a una computadora en red directamente desde la unidad de interfaz de red (Windows solamente). Primero necesita configurar un trabajo de escaneo en Document Capture Pro y luego seleccionar la computadora a la que desea enviar el archivo escaneado.

1. Inicie un trabajo de escaneo utilizando Document Capture Pro.
2. Pulse el botón **OK** de la unidad de interfaz de red.
3. En la pantalla LCD de la unidad de interfaz de red, seleccione la computadora a la que desea enviar el archivo escaneado y pulse el botón **OK**.

   Nota: Si el escáner es parte de un grupo, asegure que la computadora esté configurada al mismo grupo o no aparecerá en la pantalla LCD.

4. Si configuró una contraseña en Document Capture Pro, introduzca la contraseña cuando se le indique.
5. Seleccione un trabajo de escaneo y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de iniciar del escáner.

   El original se escanea y el archivo se envía a la computadora en red que seleccionó.

Tema principal: Cómo utilizar la unidad de interfaz de red

Tareas relacionadas

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

Cómo escanear

Puede escanear documentos o fotografías originales y guardarlos como archivos digitales.

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner
Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture
Cómo escanear con Epson Scan
Cómo escanear proyectos especiales

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

Puede escanear utilizando un botón del escáner. Esto automáticamente inicia el programa de escaneo que tiene asignado al botón.

Su producto automáticamente selecciona los ajustes de escaneo predeterminados adecuados; también puede ver o cambiarlos, según sea necesario.

1. Asegúrese de haber instalado el software del escáner y de haber conectado el escáner a la computadora o a la red.
2. Coloque un original en el escáner.
3. Pulse el botón de iniciar.

   La imagen se escanea y se guarda en la carpeta especificada.

   Nota: Si el producto está conectado mediante USB, puede utilizar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) para cambiar los ajustes de escaneo predeterminados cuando escanea con el botón de iniciar.

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

Tema principal: Cómo escanear

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada
Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada
Cómo cargar documentos especiales

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

Puede ver o cambiar los ajustes de escaneo predeterminados cuando escanea utilizando el botón de iniciar. Puede hacer esto mediante el programa Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X).

1. Inicie Document Capture Pro o Document Capture en una computadora conectada al escáner.
2. Haga clic en el icono Gestionar trabajo en la barra de tareas ubicada en la parte superior de la ventana.
3. En la ventana Lista de trabajos, haga clic en **Añadir** o en el icono **+**.
4. Introduzca un nombre para el trabajo nuevo, luego seleccione los ajustes que desea ver o cambiar y cambie los ajustes, según sea necesario, y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

5. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: En la ventana Lista de trabajos, haga clic en **Ajustes de eventos**.
   - **OS X**: Haga clic en el icono en la parte inferior de la ventana, luego haga clic en **Ajustes de eventos**.
6. Seleccione el trabajo que desea asignar al botón de iniciar del menú desplegable.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

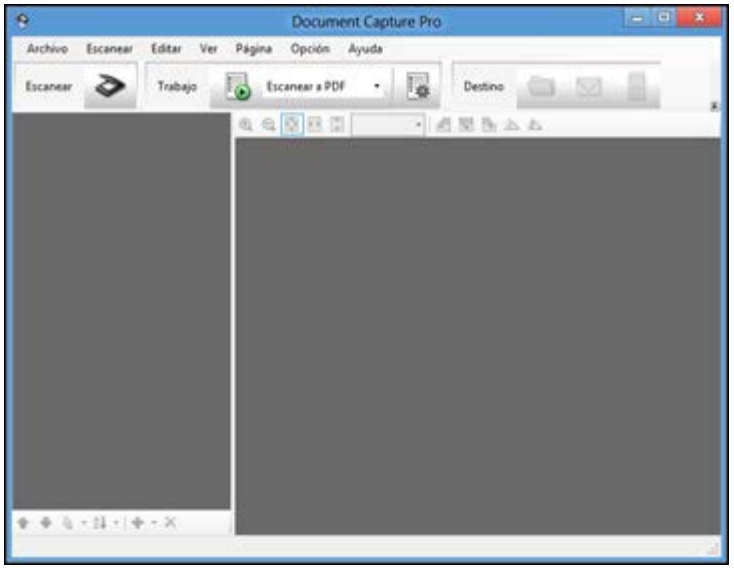
Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture

Cuando escanea con Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X), el programa automáticamente guarda el archivo escaneado en la carpeta especificada en su computadora. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

Nota: Los ajustes varían según la versión de software que esté utilizando. Consulte la información de Ayuda en Document Capture o en Document Capture Pro para obtener detalles.

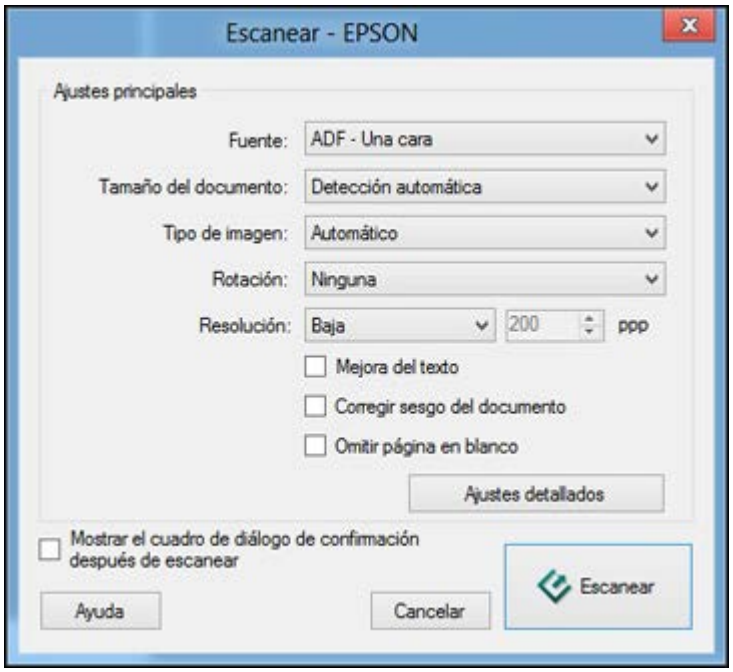
1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X):
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione la carpeta **Epson Software** y seleccione **Document Capture**.

   Verá una ventana como esta:



2. Haga clic en el icono **Escanear**.

Verá una ventana como esta:



Nota: Si desea utilizar un trabajo de escaneo que creó, selecciónelo de la Lista de trabajos en la ventana Document Capture Pro o Document Capture, haga clic en el botón Iniciar trabajo e ignore el resto de los siguientes pasos.

3. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

4. Si desea seleccionar ajustes de escaneo detallados, haga lo siguiente:
   - **Windows**: Haga clic en **Ajustes detallados**. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar y haga clic en **Aceptar**.

- **OS X**: Cierre la ventana Escanear. Abra el menú **Escanear** en la parte superior de la pantalla y seleccione **Muestra la pantalla de configuración de EPSON Scan**. Haga clic en el icono Escanear. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar y haga clic en **Aceptar**.

5. Haga clic en **Escanear**.

   Verá una vista previa del archivo escaneado en la ventana de Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X).

6. Si desea escanear mas originales y agregarlas a las imágenes actuales, haga clic en el botón Añadir páginas y repita los pasos 2 a 5.
7. Revise las imágenes escaneadas y edítelas, según sea necesario.
8. Haga clic en uno de los iconos de Destino para elegir a dónde desea mandar el archivo escaneado. (Si no puede ver todos los iconos que se muestran a continuación, haga clic en la flecha situada a un lado de los iconos).

9. Dependiendo del destino que elija, haga clic en **Aceptar** o en **Enviar** para finalizar la operación.

Tema principal: Cómo escanear

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

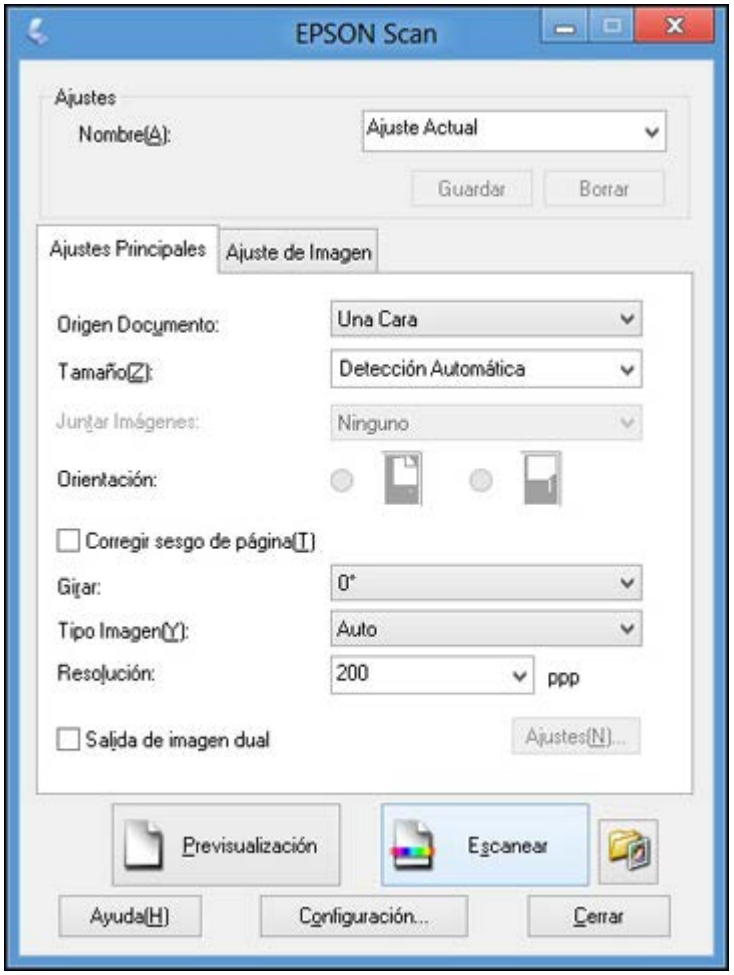
Cómo escanear con Epson Scan

Epson Scan automáticamente guarda su archivo escaneado en su computadora en el formato y en la carpeta que especifica. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **EPSON Scan** debajo de **EPSON** o **EPSON Software**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON** o **EPSON Software** y haga clic en **EPSON Scan**.

- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **EPSON Scan**.

Verá una ventana como esta:



2. Seleccione las opciones para cada uno de los ajustes de escaneo en la pantalla.
3. Si es necesario, haga clic en el botón **Previsualización**.

Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización. El escáner también expulsa la página.

4. Vuelva a cargar la página en el escáner.
5. Haga clic en la ficha **Ajuste de Imagen** y seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de seleccionar los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo de la ventana de previsualización.
6. Haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
7. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes de imagen disponibles

Tema principal: Cómo escanear

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada
Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada
Cómo cargar documentos especiales

Ajustes de imagen disponibles

Puede seleccionar estas opciones en la ficha Ajustes de Imagen de Epson Scan.

Nota: Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para acceder a ajustes adicionales.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, tales como los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Mejora del texto
Hace más nítidas las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Eliminar
No se detectará el color seleccionado cuando escanee. Este ajuste solamente está disponible si selecciona un ajuste Tipo Imagen de Grises, Blanco y Negro o Ninguno.

Mejora de Color
Mejora los tonos de rojo, verde o azul en la imagen escaneada.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Tema principal: Cómo escanear con Epson Scan

Cómo escanear proyectos especiales

El software de escaneo de su producto ofrece varias opciones para ayudarle a completar rápidamente proyectos de escaneo especiales.

Cómo escanear dos originales en una hoja (Juntar Imágenes)
Cómo escanear originales de varias páginas como archivos separados - Windows
Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)
Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube

Tema principal: Cómo escanear

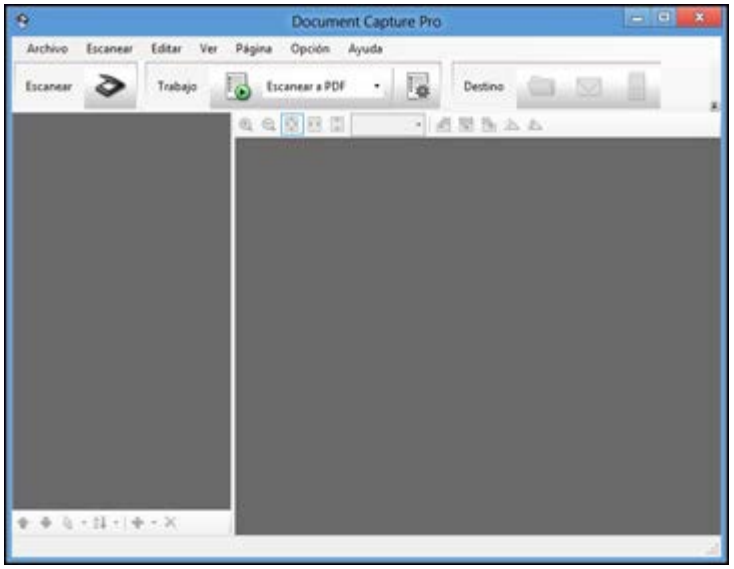
Cómo escanear dos originales en una hoja (Juntar Imágenes)

Puede escanear ambas caras de un original a doble cara o un original doblado con los ajustes Juntar Imágenes de Epson Scan.

1. Cargue el original en el escáner.
2. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X):
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.

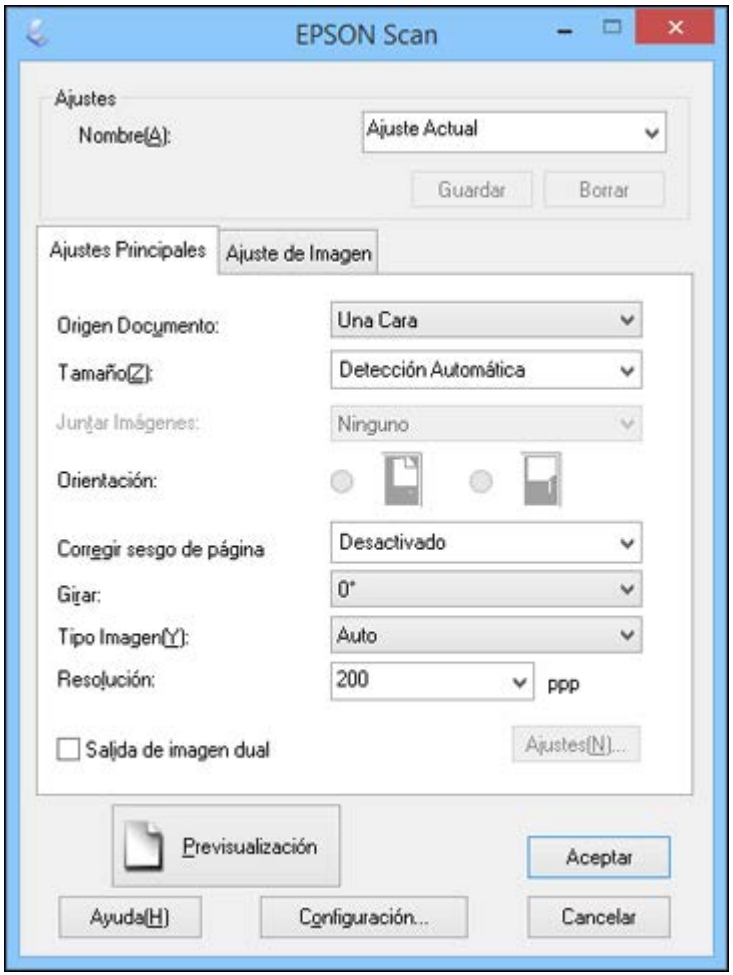
- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.
- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione la carpeta **Epson Software** y seleccione **Document Capture**.

Verá una ventana como esta:



3. Realice una de las siguientes acciones para acceder a los ajustes de Epson Scan:
   - **Windows**: Haga clic en el icono **Escanear**, luego haga clic en **Ajustes detallados**.
   - **OS X**: Abra el menú **Escanear** en la parte superior de la pantalla y seleccione **Muestra la pantalla de configuración de EPSON Scan**. Haga clic en el icono Escanear.

Verá una ventana de Epson Scan como esta:



4. Seleccione **Doble Cara** como el ajuste Origen Documento.
5. Seleccione el tamaño del documento original como el ajuste Tamaño.
6. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste Juntar Imágenes:
   - **Arriba-Abajo**: Coloca las imágenes escaneadas una encima de la otra.
   - **Izqda.-Dcha.**: Coloca las imágenes escaneadas una al lado de la otra.

7. En Windows, haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Escanear**.

   Se muestra la imagen escaneada.

   Nota: Si las imágenes escaneadas no se juntan correctamente, haga clic en **Configuración** en la ventana de Epson Scan y seleccione el ajuste **Punto Encuadernación (Escaneo Doble Cara)** en la ficha Documento.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

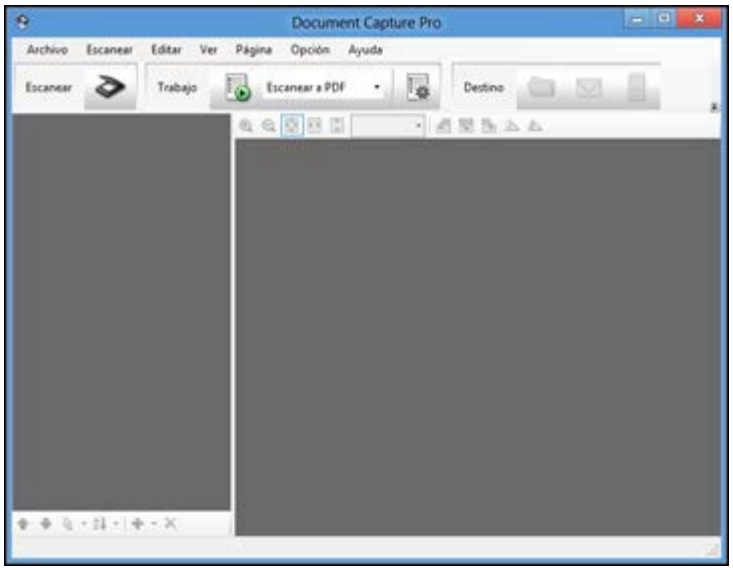
Cómo escanear originales de varias páginas como archivos separados - Windows

Puede utilizar Document Capture Pro (Windows solamente) para escanear originales de varias páginas como archivos escaneados separados. Puede indicar dónde desea que empiecen los archivos escaneados nuevos insertando una página en blanco o un código de barras entre las páginas del original.

Nota: Los ajustes varían según la versión de software que esté utilizando. Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro para obtener detalles.

1. Cargue un original de varias páginas con páginas en blanco o códigos de barras insertados donde desea que empiece un archivo escaneado nuevo.
2. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.

Verá esta ventana:



3. Haga clic en el icono **Escanear**.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro para obtener detalles.

5. Haga clic en **Escanear**.

   Verá una vista previa del archivo escaneado en la ventana Document Capture Pro.
6. Haga clic en uno de los iconos de Destino para elegir a dónde desea mandar el archivo escaneado. (Si no puede ver todos los iconos que se muestran a continuación, haga clic en la flecha situada a un lado de los iconos).

7. Haga clic en **Nombre de archivo y ajustes de separación**.

8. Seleccione **Usar separación trabajos** y haga clic en **Ajustes separación**.
9. Seleccione el método que utilizó para separar los originales, seleccione una especificación para el nombre de la carpeta y luego haga clic en **Aceptar**.
10. Seleccione cualquier ajuste adicional y haga clic en **Aceptar** o en **Enviar**.

    Los originales se guardan en archivos separados, tal como se ha especificado.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Puede escanear un documento y convertir el texto en datos que puede editar con un programa de procesamiento de textos, de edición de hojas de cálculo o de HTML. Este proceso se conoce como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Para escanear y utilizar OCR, necesita instalar un programa de OCR, tal como ABBYY FineReader.

Cómo escanear con OCR - Windows

Cómo escanear con OCR - OS X

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Cómo escanear con OCR - Windows

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Cargue el original en el escáner.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir ABBYY FineReader:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

Verá una ventana como esta:

3. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
4. Haga clic en el icono que corresponda al programa que desea utilizar para escanear.
5. Si aparece la ventana Seleccionar escáner, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: No seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá la ventana de ajustes de escaneo.
6. Seleccione los ajustes de escaneo.
7. Haga clic en **Vista previa** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
8. Haga clic en **Digitalizar**.

   Nota: Para escanear un documento de múltiples páginas, seleccione los ajustes en la sección Escaneo de múltiples páginas y haga clic en **Digitalizar** para cada página.

9. Cuando termine de escanear, haga clic en **Cerrar**.

El documento se escanea y se convierte en texto editable, luego verá la ventana Guardar como.

10. Seleccione un nombre y un formato de archivo para el documento y haga clic en **Guardar**.

    El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Cómo escanear con OCR - OS X

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Cargue el original en el escáner.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones** y haga clic en el icono **ABBYY FineReader Sprint**.

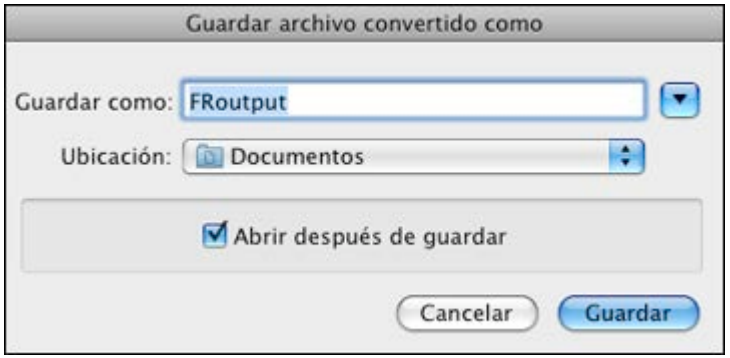
   Verá una ventana como esta:

3. Abra el menú desplegable **Obtener imágenes de** y seleccione su producto.
4. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
5. Seleccione el tipo de documento que va a escanear.

   Epson Scan se iniciará en el último modo utilizado.
6. Seleccione los ajustes de escaneo y haga clic en **Escanear**.

   El documento se escanea y verá la ventana de Epson Scan mientras que el documento se convierte en texto editable.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana de Epson Scan y la ventana de previsualización, si es necesario.

   Verá la ventana Guardar archivo convertido como:



8. Haga clic en el botón **Guardar**.

   El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

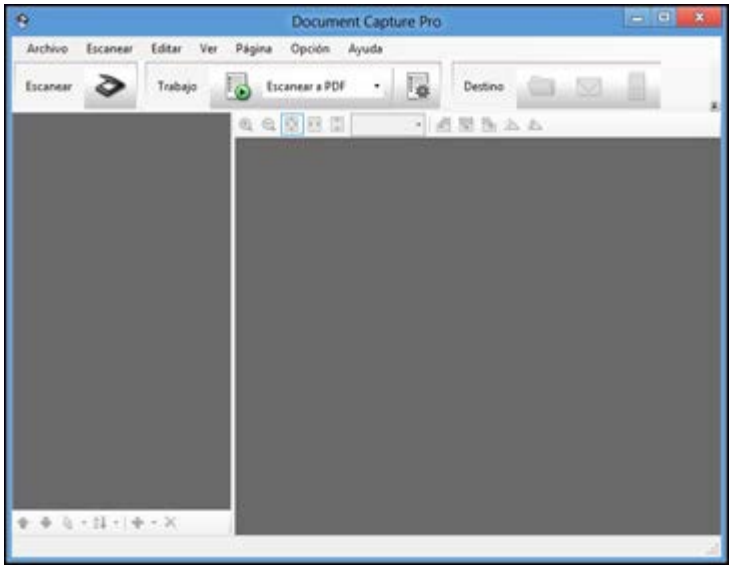
Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube

Puede utilizar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) para subir sus imágenes escaneadas a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube.

1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X):
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione la carpeta **Epson Software** y seleccione **Document Capture**.

   Verá una ventana como esta:



2. Haga clic en el icono **Escanear**.
3. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

4. Haga clic en **Escanear**.

Verá una vista previa del archivo escaneado en la ventana Document Capture Pro o Document Capture.

5. Haga clic en uno de los iconos de Destino de un servicio en la nube para elegir dónde desea guardar el archivo escaneado. (Si no puede ver todos los iconos que se muestran a continuación, es posible que el software del servicio no esté instalando o tiene que hacer clic en la flecha situada a un lado de los iconos).
   - Carpeta web (WebDAV)
   - Servidor Microsoft SharePoint (Windows solamente)
   - Evernote
   - Microsoft OneNote
   - Google Drive
   - SugarSync

   Verá la ventana Configuración de transferencias.
6. Haga clic en **Ajustes de destino**, haga clic en **Añadir**, introduzca la información para el servidor donde va a subir las imágenes y haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione el nombre del destino que creó y haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de escaneo, según sea necesario, y haga clic en **OK**.

   Los originales se escanean y se subirán al servidor indicado.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

Cómo limpiar y transportar el escáner

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el escáner.

Cómo limpiar el escáner
Cómo limpiar el interior del escáner
Cómo revisar el contador de los rodillos del escáner
Cómo reemplazar los rodillos del escáner
Cómo transportar el escáner

Cómo limpiar el escáner

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior. No abra la carcasa exterior del producto.

1. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA.
2. Desconecte todos los cables conectados al producto.
3. Limpie la carcasa exterior con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

   Nota: Si la carcasa exterior requiere limpieza adicional, utilice un paño húmedo para limpiarla. Luego, seque la carcasa exterior con un paño suave y seco.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

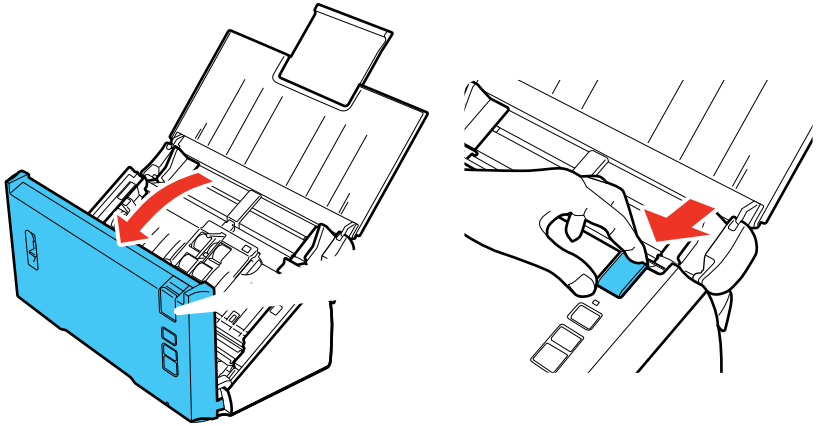
Cómo limpiar el interior del escáner

Limpie el escáner con frecuencia para que no se acumule polvo en las superficies de escaneo de cristal. El polvo puede provocar la aparición de puntos o líneas en las imágenes escaneadas.

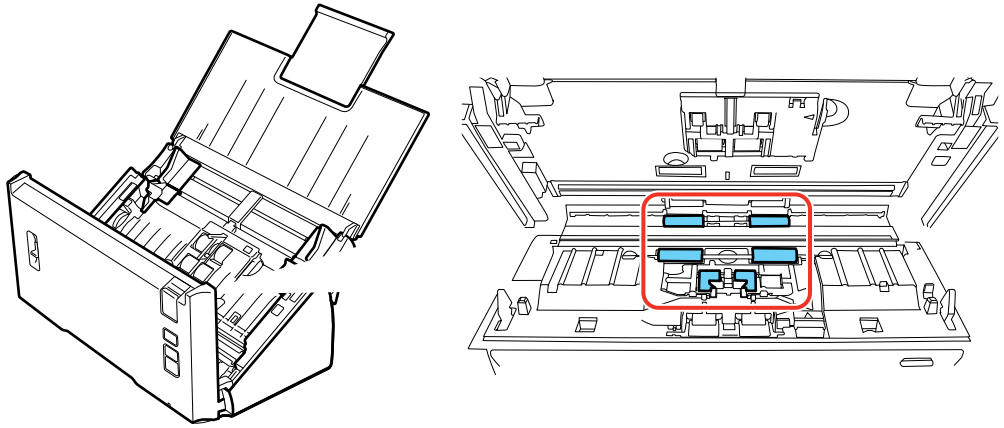
Precaución: No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA.

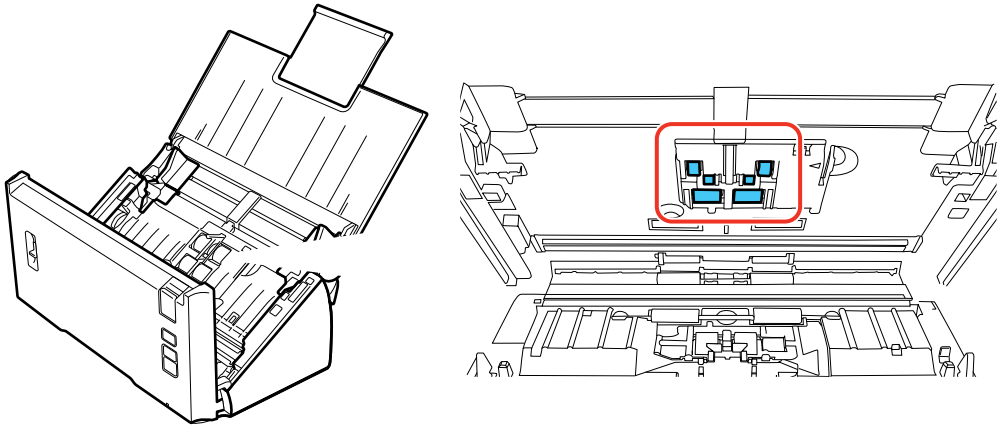
2. Desconecte todos los cables conectados al producto.
3. Presione la palanca de apertura de la cubierta hacia arriba y abra la cubierta del escáner.



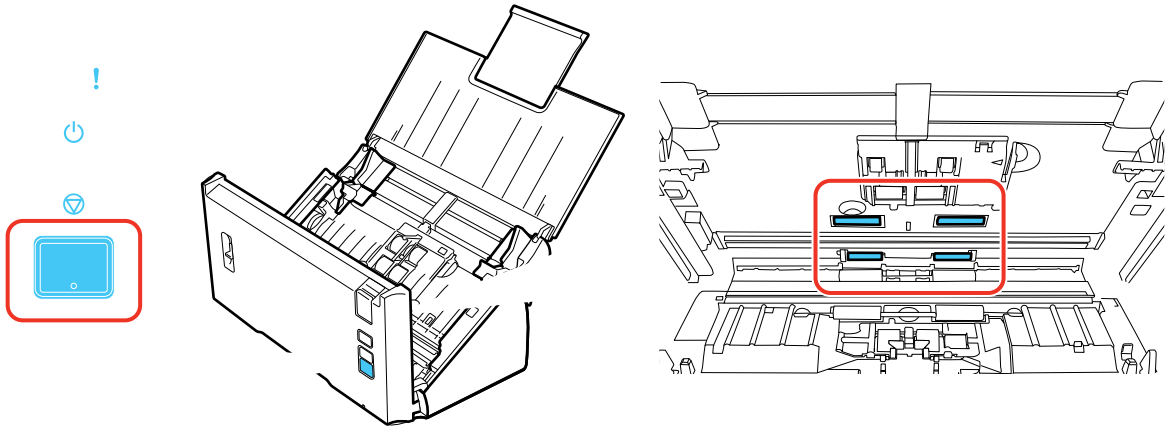
4. Utilice un paño suave y seco para limpiar cualquier polvo o suciedad que haya en los rodillos dentro de la cubierta del escáner.



5. Limpie cualquier polvo o suciedad que haya en los rodillos de recogida.

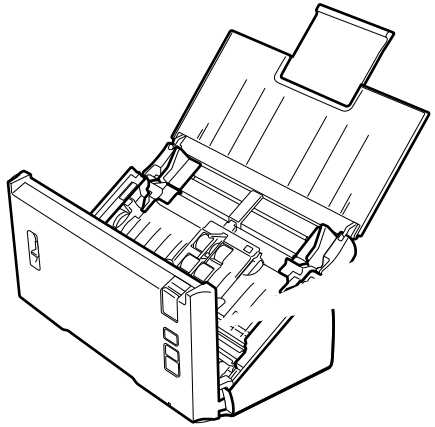


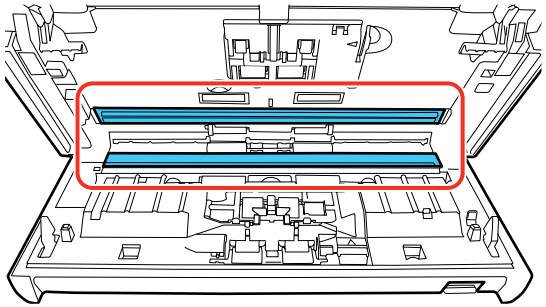
6. Conecte el adaptador de CA y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el escáner.
7. Mantenga presionado el botón ◇ de iniciar durante por lo menos dos segundos y pulse el botón ◇ de iniciar varias veces para girar los rodillos que se muestran a continuación. Limpie cualquier polvo o suciedad que haya en los rodillos mientras que estén girando.



8. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA.
9. Utilice un paño suave y seco para limpiar cualquier polvo o suciedad que haya en las superficies de escaneo de cristal. Si las superficies de cristal se manchan con grasa o algún otro material difícil de quitar, límpielas con un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales. Seque el líquido restante.

   Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en las superficies de escaneo. Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza sobre el cristal.





10. Cierre la cubierta del escáner.
11. Conecte el adaptador de CA y encienda el escáner.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

Cómo revisar el contador de los rodillos del escáner

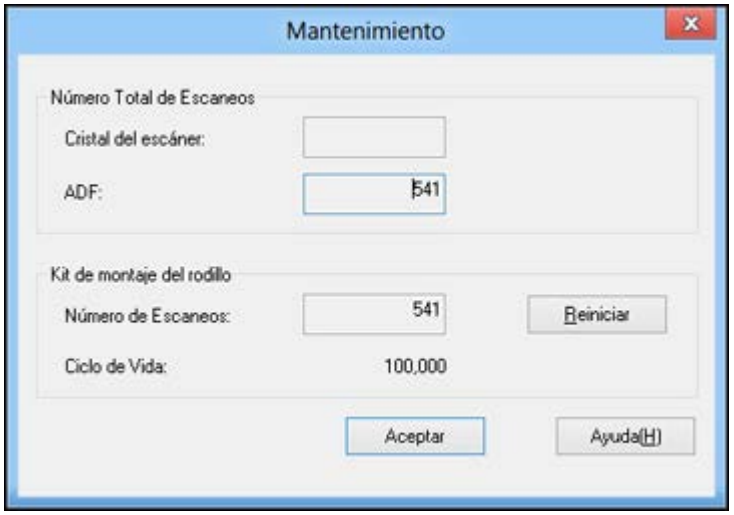
Revise el contador de los rodillos del escáner para determinar cuándo debe reemplazar los rodillos. Después de reemplazar los rodillos del escáner, reinicie el contador para saber cuándo debe reemplazarlos otra vez.

1. Compruebe que el escáner esté encendido y conectado a la computadora.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.

- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.

3. Haga clic en **Mantenimiento**.

   Verá una pantalla como esta:



4. Revise el contador de los rodillos del escáner en el campo **Número de Escaneos**. Si el número de escaneos excede el Ciclo de Vida de los rodillos, es tiempo de reemplazarlos.
5. Haga clic en **Aceptar**.

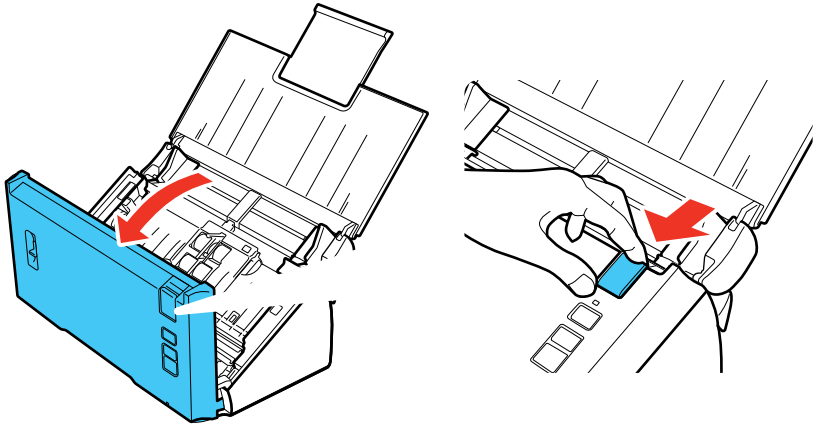
Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

Cómo reemplazar los rodillos del escáner

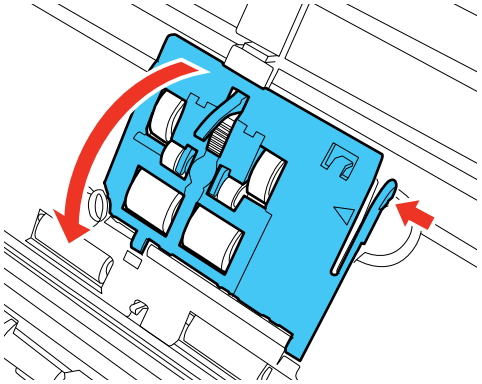
Reemplace los rodillos del escáner después de que haya escaneado 100.000 veces. Revise el contador de los rodillos del escáner para ver cuándo necesita reemplazar los rodillos.

1. Apague el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.

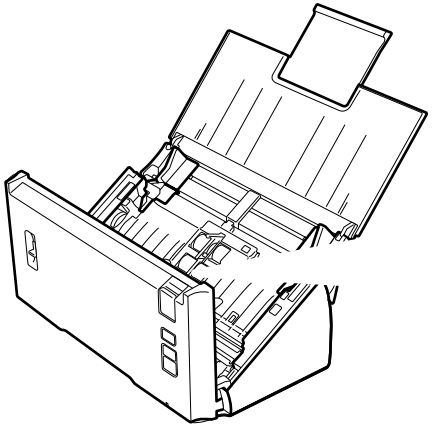
4. Presione la palanca de apertura de la cubierta hacia arriba y abra la cubierta del escáner.

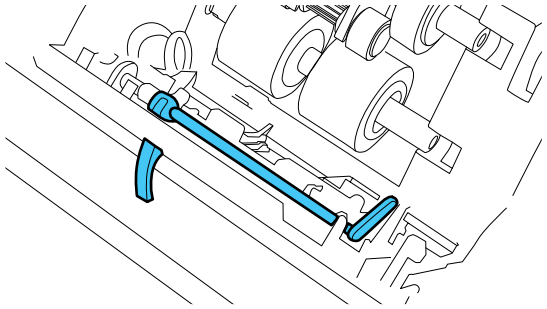


5. Apriete la lengüeta del lado derecho de la cubierta de los rodillos de recogida y abra la cubierta.

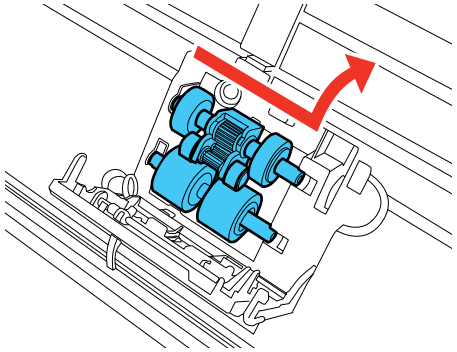


Precaución: No ejerza demasiada fuerza sobre la palanca dentro de la cubierta cuando reemplace los rodillos de recogida.

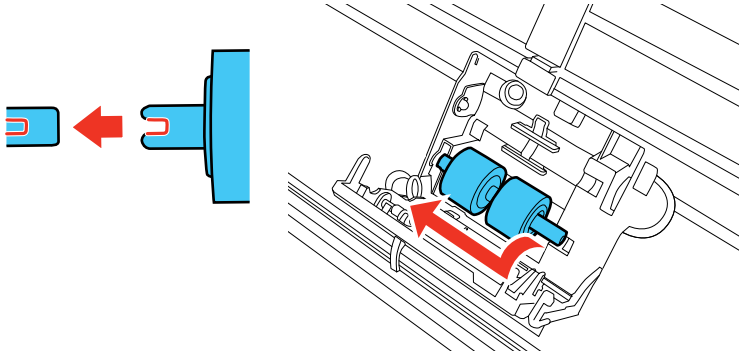




6. Deslice los rodillos de recogida hacia la derecha y retírelos.

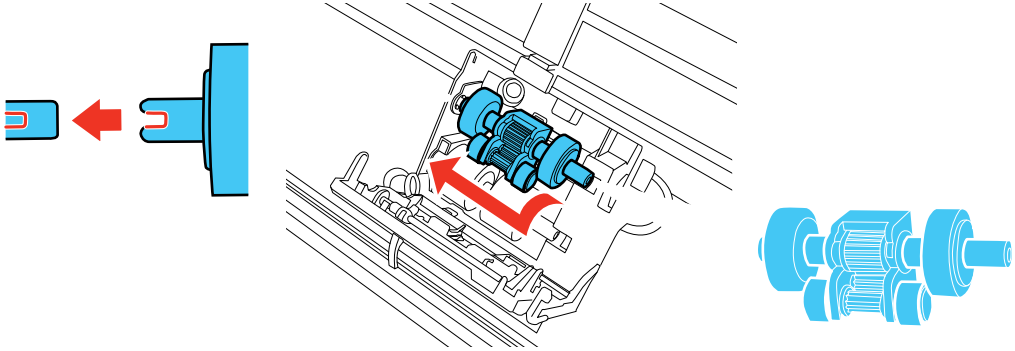


7. Para instalar un rodillo de recogida inferior nuevo, alinee la muesca del rodillo con la clavija del soporte, luego deslícelo hacia la izquierda.



8. Para instalar un rodillo de recogida superior nuevo, alinee la muesca del rodillo con la clavija del soporte, luego deslícelo hacia la izquierda. Asegure que el rodillo más pequeño esté abajo.

   Precaución: No toque la superficie de los rodillos.

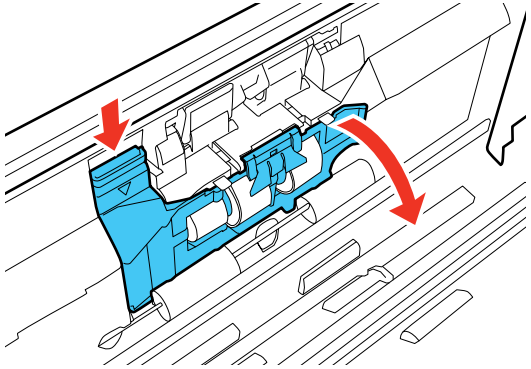


9. Cierre la cubierta de los rodillos de recogida.

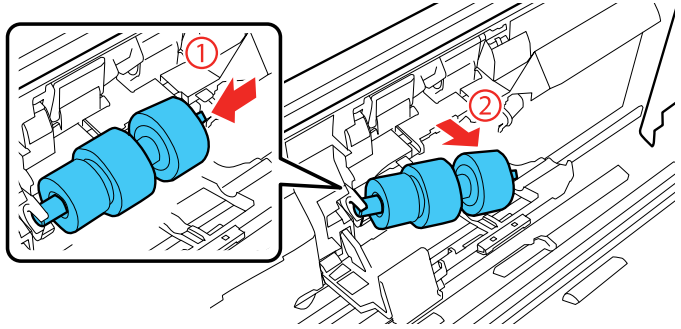
   Nota: Si no puede cerrar la cubierta, los rodillos de recogida no están instalados correctamente. Retire los rodillos y vuelva a instalarlos, luego intente cerrar la cubierta otra vez.

10. Presione hacia abajo el pestillo de la cubierta del rodillo de separación dentro de la cubierta del escáner y tire de la cubierta hacia abajo para abrirla.

    Precaución: Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza al abrir la cubierta.

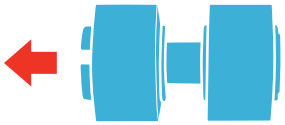


11. Deslice el rodillo de separación hacia un lado, luego retírelo.

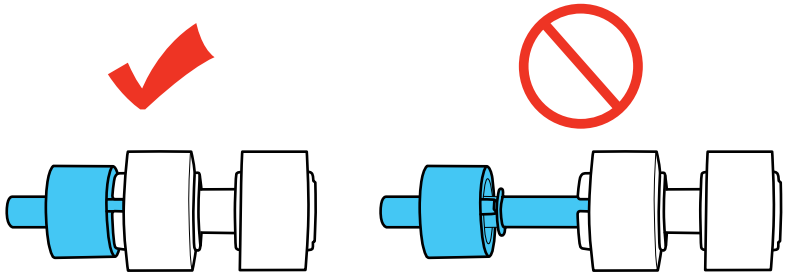


12. Tire de la lengüeta de liberación del rodillo de separación y retírelo del huso.

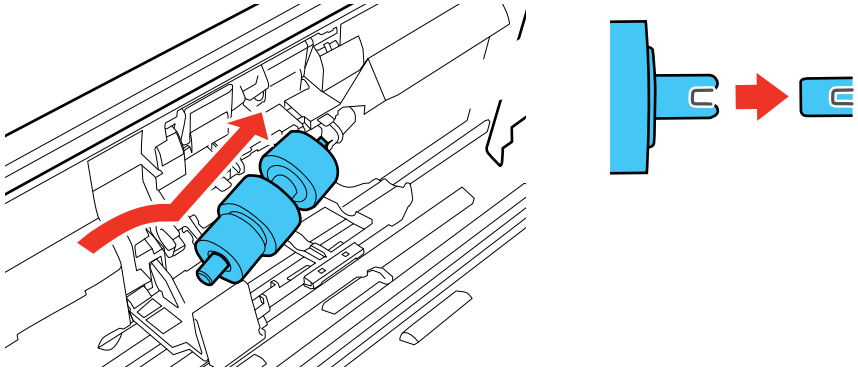
13. Deslice el rodillo de separación nuevo en el huso, tal como se muestra a continuación. Asegure que las muescas del rodillo y del huso queden alineadas correctamente.



Nota: Compruebe que no quede ningún espacio entre el rodillo y el huso. Escuchará un clic cuando el rodillo esté firmemente en su lugar.



14. Alinee la muesca del huso con la clavija de soporte, luego deslice el rodillo de separación en el escáner y presiónelo con cuidado hasta que encaje en su lugar. Escuchará un clic cuando el rodillo esté alineando correctamente y fijo en su lugar.



15. Mientras presiona el rodillo de separación suavemente, cierre la cubierta del rodillo de separación.

    Nota: Si no puede cerrar la cubierta, el rodillo no está instalado correctamente. Retire el rodillo y vuelva a instalarlo, luego intente cerrar la cubierta otra vez.

16. Cierre la cubierta del escáner.
17. Conecte el adaptador de CA y encienda el escáner.

Reinicie el contador de los rodillos después de reemplazarlos.

Cómo reiniciar el contador de los rodillos del escáner

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

Referencias relacionadas

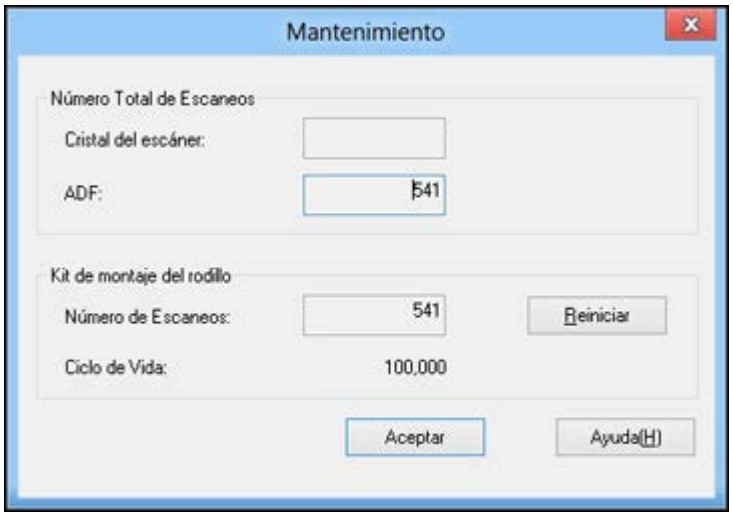
User Replaceable Epson Scanner Parts

Cómo reiniciar el contador de los rodillos del escáner

Después de reemplazar los rodillos del escáner, reinicie el contador de los rodillos para saber cuándo debe reemplazarlos otra vez.

1. Compruebe que el escáner esté encendido y conectado a la computadora.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
3. Haga clic en **Mantenimiento**.

Verá una pantalla como esta:



4. Haga clic en **Reiniciar**.

   El número de escaneos cambia a 0 (cero).

5. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo reemplazar los rodillos del escáner

Cómo transportar el escáner

Si necesita expedir el producto, transportarlo una distancia larga o almacenarlo por un periodo prolongado, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

1. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA.
2. Desconecte todos los cables conectados al producto.
3. Cierre la bandeja de entrada y la bandeja de salida del papel.

   Nota: Asegure que la bandeja de salida esté firmemente cerrada.

4. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales acolchonados equivalentes alrededor del escáner.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

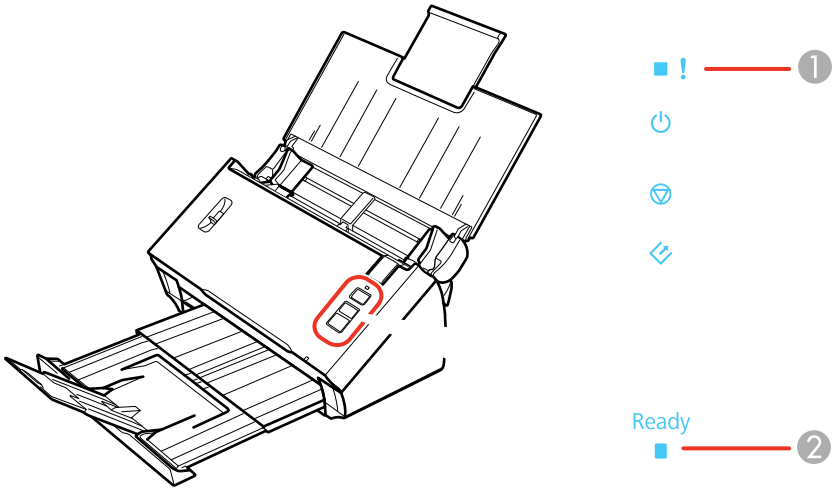
Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Estado de los indicadores del escáner
Solución de problemas de escaneo
Solución de problemas con la unidad de interfaz de red
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada
Cómo desinstalar el software del escáner
Dónde obtener ayuda

Estado de los indicadores del escáner

A menudo es posible diagnosticar problemas con el escáner revisando los indicadores del producto.



1 Indicador **!** de error

2 Indicador **Ready** (Preparado)

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador **Ready** (Preparado) está encendido	El escáner está encendido y listo para escanear.
El indicador **Ready** (Preparado) está parpadeando	El escáner está escaneando o se está inicializando. Espere hasta que deje de parpadear el indicador **Ready** (Preparado) antes de apagar el escáner.
El indicador **!** de error está encendido	Se ha producido un error. Haga lo siguiente: • Compruebe que el escáner esté firmemente conectado a su computadora. • Asegure que la cubierta del escáner esté cerrada y que no haya papel obstruido en el interior. • Si el indicador **!** de error está encendido, apague el escáner y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, es posible que el escáner no esté funcionando. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador **!** de error y el indicador **Ready** (Preparado) están parpadeando de forma alterna	El firmware del escáner se está actualizando. No apague el escáner o desconecte los cables hasta que los indicadores de estado dejen de parpadear.
El indicador **!** de error y el indicador **Ready** (Preparado) están parpadeando al mismo tiempo	Se ha producido un error del escáner. Apague el escáner y luego vuelva a encenderlo. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente
El botón del escáner no funciona como se esperaba
El software de escaneo no funciona correctamente
No puede iniciar el programa Epson Scan
Los originales no avanzan correctamente en el escáner
Obstrucción de originales en el escáner

El escaneo se tarda mucho

Tema principal: Solución de problemas

El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente

Si el escáner no se enciende o se apaga inesperadamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el adaptador de CA esté bien conectado al escáner y a una toma de corriente que funciona.
- Si el escáner se apaga inesperadamente, es posible que tenga que cambiar el ajuste Temporizador Apagado.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo

El botón del escáner no funciona como se esperaba

Si el botón del escáner no inicia el programa correcto o no realiza la acción correcta, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el software Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) esté instalado correctamente. Si es necesario, desinstálelo y vuelva a instalarlo.
- Asegure que haya asignado el trabajo correcto al botón del escáner y cámbielo, si es necesario.
- Si seleccionó **Seguir bloqueando** en una ventana de Alerta de seguridad de Windows durante o después de la instalación de Document Capture Pro, desbloquee el programa EEventManager Application en los ajustes de seguridad de Windows; consulte la ayuda de Windows para obtener detalles.
- Verifique el estado de los indicadores y asegure que el escáner esté listo para escanear.
- En Document Capture Pro (Windows) y Document Capture (OS X), no puede escanear con el botón del escáner por medio de una red inalámbrica. Conecte el escáner usando un cable USB.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Compruebe que el escáner esté encendido.
- Asegure que la conexión entre el escáner y su computadora esté firmemente conectada.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, instálelo de nuevo.
- Si va a escanear usando OS X, asegure que no tenga ningún otro driver de escáner Epson instalado. Si tiene otros drivers instalados, desinstálelos y luego vuelva a instalar el software de este escáner.
- Si está usando un programa compatible con TWAIN, asegúrese que el producto correcto esté seleccionado como el ajuste **Escáner** o **Fuente**.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

No puede iniciar el programa Epson Scan

Si no puede iniciar el programa Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el escáner esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que Epson Scan esté seleccionado en el programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan.
- Si conectó el escáner con un cable USB, compruebe que esté conectado directamente a la computadora o a través de un solo concentrador USB.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.
- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan, instálelo de nuevo.
- Si está usando un programa compatible con TWAIN, asegúrese que el producto correcto esté seleccionado como el ajuste **Escáner** o **Fuente**.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

Los originales no avanzan correctamente en el escáner

Si tiene problemas alimentando los originales en el escáner, pruebe estas soluciones:

- Si avanzan varias hojas a la vez, haga lo siguiente:
  - Confirme que la palanca de separación del papel esté en la posición inferior.
  - Retire los originales, airee los bordes para separar las hojas, si es necesario, luego vuelva a cargarlos.
  - Solo cargue originales que cumplan con las especificaciones del escáner.
  - Limpie el interior del escáner y sustituya el kit de montaje del rodillo, si es necesario.
- Si aparece un error de doble alimentación en la ventana Epson Scan o en la ventana Document Capture Pro (Windows solamente), inicie Epson Scan, seleccione **Configuración**, seleccione el ajuste **Detectar Alim. Doble** y seleccione **Estándar** como el ajuste Grosor del Papel. Si el error persiste, anule la selección del ajuste **Detectar Alim. Doble**.

  Nota: Para OS X, solo Epson Scan muestra los errores de alimentación doble. Document Capture para OS X no incluye este ajuste.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

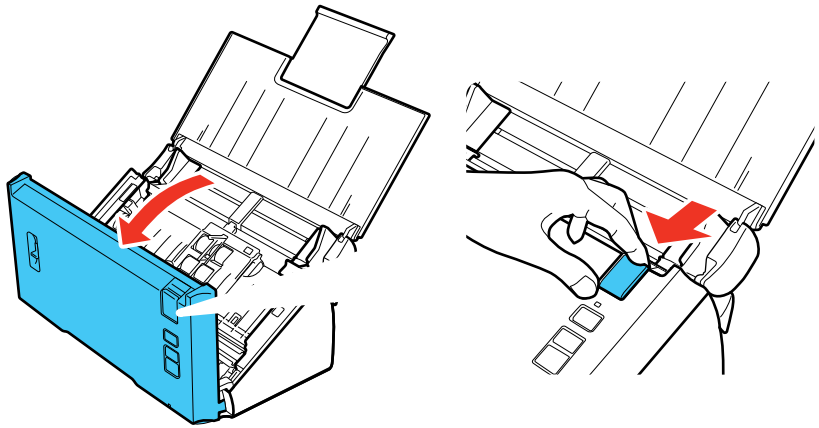
Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada
Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada
Cómo cargar documentos especiales
Cómo limpiar el interior del escáner

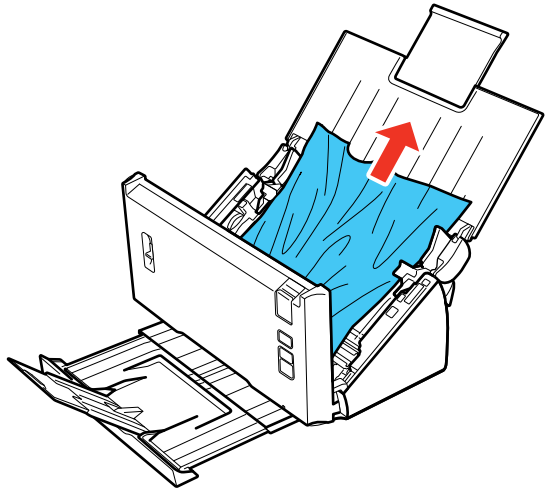
Obstrucción de originales en el escáner

Si un original se obstruye dentro del escáner, siga estos pasos:

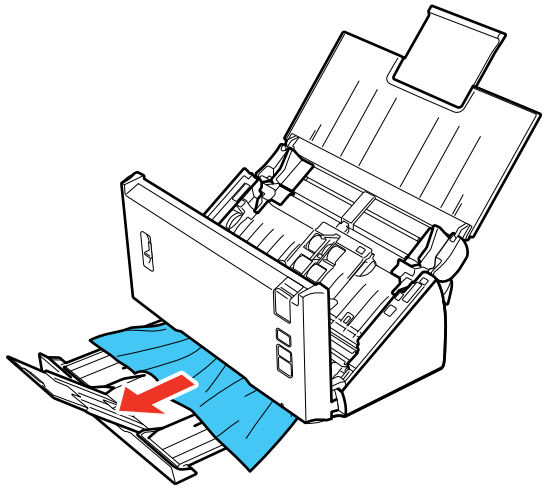
1. Apague el escáner.
2. Retire los originales de la bandeja de entrada.
3. Presione la palanca de apertura de la cubierta hacia arriba y abra la cubierta del escáner.



4. Retire con cuidado los originales obstruidos del interior del escáner.



5. Retire con cuidado los originales obstruidos de la bandeja de salida.



6. Cierre la cubierta del escáner.
7. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga cuando cargue los originales nuevamente.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la bandeja de entrada

Cómo cargar tarjetas de plástico en la bandeja de entrada

Cómo cargar documentos especiales

El escaneo se tarda mucho

Si la velocidad de escaneo ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Escanee su original a una resolución más baja, si es posible.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a escanear una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está ejecutando un programa antivirus u otro tipo de software de seguridad, excluya los archivos de TWAIN.log del monitoreo o configure el archivo TWAIN.log en solo lectura (Windows). Consulte las instrucciones de su software antivirus o de seguridad para obtener más información. El archivo TWAIN.log se guarda en los siguientes lugares:
  - **Windows XP**: C:\Documentos y configuraciones\(nombre de usuario)\Configuración local\Temp
  - **Windows (otras versiones)**: C:\Usuarios\(nombre de usuario)\AppData\Local\Temp

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Solución de problemas con la unidad de interfaz de red

Si tiene problemas escaneando con la unidad de interfaz de red opcional, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que la unidad de interfaz de red esté conectada firmemente a la red o a su computadora y al escáner con un cable que funciona.
- Asegure que el software de escaneo esté instalado correctamente y que haya seleccionado los ajustes correctos para el programa que está utilizando.
- Revise que la dirección IP para el escáner sea correcta en la utilidad Ajustes Epson Scan.
- Si está escaneando con Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X), revise lo siguiente:
  - Compruebe que los ajustes del Grupo sean los mismos que los ajustes de la unidad de interfaz de red. Consulte la utilidad de Ayuda de Document Capture Pro o Document Capture y el *Manual de usuario* de la unidad de interfaz de red para obtener detalles.

- En Windows, compruebe que el programa no esté bloqueado por un firewall de red. Si es el caso, puede desbloquear el programa EEventManager Application en los ajustes de seguridad de Windows; consulte la utilidad de ayuda de Windows para obtener detalles.

Tema principal: Solución de problemas

Tareas relacionadas

Cómo configurar el escaneo en red

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Los caracteres escaneados están borrosos

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Tema principal: Solución de problemas

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen de la parte posterior de un original delgado aparece en la imagen escaneada, asegúrese de seleccionar el ajuste Tipo Imagen correcto para su original y seleccione el ajuste **Mejora del Texto** en Epson Scan.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Los caracteres escaneados están borrosos

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas están borrosos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de no mover el escáner o el original durante el escaneo.
- Utilice el escáner en una superficie plana y estable.

- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
  - Seleccione el ajuste **Mejora del texto**.
  - Configure el ajuste **Umbral**.
  - Aumente el ajuste **Resolución**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas no se reconocen durante la conversión OCR (Windows solamente), pruebe estas soluciones:

- Asegure que su original esté recto en el escáner.
- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - Seleccione **Mejora del texto**.
  - Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** correcto.
  - Configure el ajuste **Umbral**.
- Fije la resolución de escaneo entre 200 y 600 ppp.
- Si está utilizando un software OCR, consulte el manual de su software OCR para obtener información sobre ajustes adicionales.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamado muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y

de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** menor.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles

Tareas relacionadas

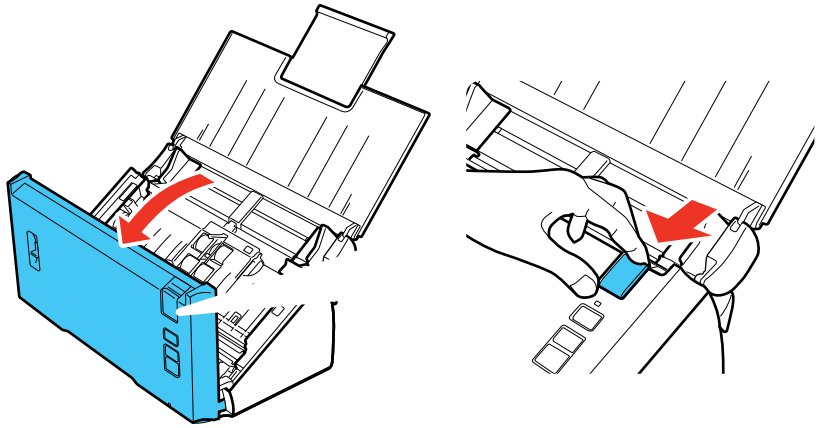
Cómo escanear con Epson Scan

Cómo limpiar el interior del escáner

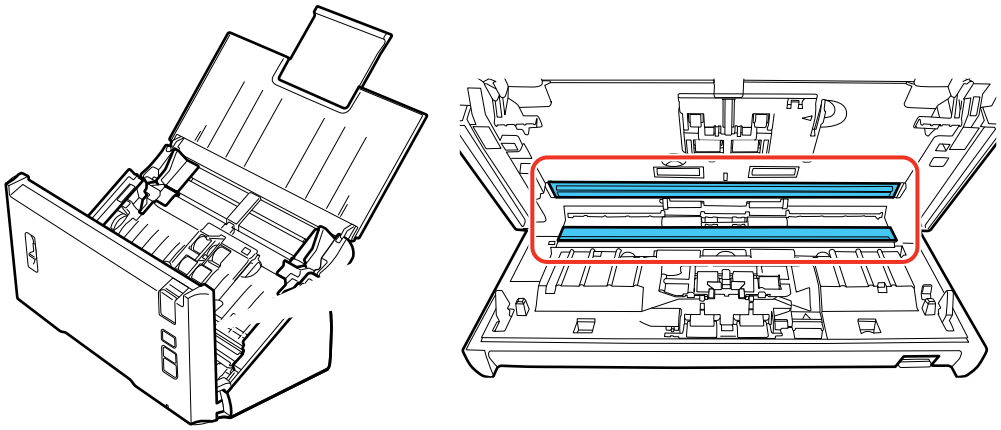
Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas

Si aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas, siga estos pasos para limpiar el cristal del escáner:

1. Apague el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Presione la palanca de apertura de la cubierta hacia arriba y abra la cubierta del escáner.



5. Utilice un paño suave y seco para limpiar cualquier mancha que haya en las superficies de escaneo de cristal.



Nota: Si las superficies de cristal se manchan con grasa o algún otro material difícil de quitar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlas. Seque el líquido restante.

Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en las superficies de escaneo. Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza sobre el cristal.

6. Cierre la cubierta del escáner.
7. Conecte el adaptador de CA.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el interior del escáner

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, pruebe las siguientes soluciones:

- Seleccione **Detección Automática** como el ajuste Tamaño (Epson Scan) o como el ajuste Tamaño del documento (Document Capture Pro o Document Capture).

- Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"** de Epson Scan.
  - **Document Capture Pro (Windows)**: Seleccione **Ajustes detallados** en la ventana Escanear. Haga clic en **Configuración** y seleccione la ficha **Documento**. Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.
  - **Document Capture (OS X)**: Abra el menú **Escanear** y seleccione **Muestra la pantalla de configuración de EPSON Scan**. Haga clic en el botón Escanear. Seleccione **Ajustes detallados** en la ventana Escanear. Haga clic en **Configuración** y seleccione la ficha **Documento**. Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture

Cómo escanear con Epson Scan

Cómo desinstalar el software del escáner

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del escáner para resolver ciertos problemas.

1. Apague el escáner.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar cada uno de los programas del software de escaneo, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows 7 o Windows Vista**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga

clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.

- **Windows XP**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Cambiar o quitar**.

4. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del escáner no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del escáner

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del escáner antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del escáner tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del escáner no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Uninstall** o en **Eliminar**.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del escáner, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del escáner

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044

País	Teléfono
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede comprar accesorios Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas de su escáner.

Requisitos para un sistema Windows
Requisitos para un sistema Mac
Especificaciones generales
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz USB
Especificaciones de seguridad y homologaciones

Requisitos para un sistema Windows

Asegure que su sistema cumpla los siguientes requisitos antes de utilizarlo con el escáner.

Sistema	Microsoft Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition
Interfaz	Puerto USB externo (Tipo A)
Pantalla	Monitor a color con resolución de pantalla de 800 × 600 o superior, y de 24 bits (a todo color)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos para un sistema Mac

Asegure que su sistema cumpla los siguientes requisitos antes de utilizarlo con el escáner.

Sistema	OS X 10.9.x, 10.8.x, 10.7.x, 10.6.x, 10.5.8 (La función Cambio rápido de usuarios en OS X no es compatible).
Interfaz	Macintosh USB
Pantalla	Monitor a color con resolución de pantalla de 800 × 600 o superior, y millones de colores

Nota: Epson Scan no es compatible con el sistema de archivos UNIX (UFS, por sus siglas en inglés) para OS X. Instale Epson Scan en un disco o en una partición que no utilice UFS.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones generales

Tipo de escáner	Escáner a color con alimentador de hojas, con capacidad de escanear a doble cara en una sola pasada
Dispositivo fotoeléctrico	CMOS Sensor de imagen de contacto (CIS) de 1 línea
Píxeles efectivos	5.100 × 21.600 píxeles a 600 ppp
Tamaño del documento	Máximo en Windows: 8,5 × 36,0 pulg. (215,9 × 914,4 mm)
	Máximo en OS X: 8,5 × 16,5 pulg. (215,9 × 420,1 mm)
	Mínimo: 2,0 × 2 pulg. (52 × 50,8 mm)
Entrada del papel	El papel se carga con la cara mirando hacia abajo
Salida del papel	Expulsión cara abajo
Capacidad de papel	50 hojas de papel de 21 lb (80 g/m^2)
Resolución de escaneo	600 ppp (digitalización principal)
	600 ppp con Micro Step (subdigitalización)
Resolución de salida	50 a 1200 ppp (en incrementos de 1 ppp)
Datos de la imagen	16 bits internos por píxel por color
	1 a 8 bits externos por píxel por color
Interfaz	Un puerto USB de alta velocidad
Fuente de luz	LED RGB

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las dimensiones

Altura	6,1 pulg. (154,0 mm)
Anchura	11,7 pulg. (297,0 mm)

Profundidad	6,0 pulg. (152,0 mm)
Peso	Aprox. 5,5 lb (2,5 kg)

Nota: Las dimensiones no incluyen las piezas salientes.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Escáner

Nota: Consulte la etiqueta del escáner y del adaptador de CA para obtener información de voltaje. El consumo de energía varía según las condiciones de operación o si un accesorio está instalado.

Voltaje nominal de entrada	24 V de CC
Corriente nominal de entrada	1,37 A
Frecuencia nominal de entrada	50 a 60 Hz
Consumo de energía	En funcionamiento: Aprox. 18 W Preparado: Aprox. 7 W Modo de reposo: Aprox. 1,6 W Apagado: 0,4 W

Adaptador de CA (fuente de alimentación externa)

Modelo del adaptador de CA	A441H
Voltaje nominal de entrada	100 a 240 V de CA
Corriente nominal de entrada	0,8 A
Frecuencia nominal de entrada	50 a 60 Hz
Voltaje nominal de salida	24 V de CC
Corriente nominal de salida	1,37 A

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 41 a 95 °F (5 a 35 °C)
	Almacenado: –13 a 140 °F (–25 a 60 °C)
Humedad	En funcionamiento: 10 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 10 a 85% HR
Condiciones de funcionamiento	Condiciones normales de oficina u hogar.

Nota: No utilice el escáner bajo la luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz USB

Tipo de interfaz	Especificación de bus serie universal (USB) Revisión 2.0
Estándar eléctrico	Modo de velocidad máxima (12 Mbits por segundo) y modo de alta velocidad (480 Mbits por segundo) de la Especificación de bus serie universal (USB) Revisión 2.0
Tipo de conector	Un puerto tipo B

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Escáner

Estados Unidos	EMC: FCC parte 15 Subparte B Clase B
Canadá	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Adaptador de CA (fuente de alimentación externa)

Estados Unidos	Seguridad: UL60950-1
	EMC: FCC parte 15 Subparte B Clase B
Canadá	Seguridad: CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1
	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su escáner.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Instrucciones importantes de seguridad
Restricciones de copiado
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Instrucciones importantes de seguridad

Siga estas instrucciones de seguridad cuando configure y utilice el escáner:

- Lea todas estas instrucciones y siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en el escáner.

- Coloque el escáner cerca de la computadora de forma que el cable de interfaz lo alcance con facilidad.
- No utilice el producto con las manos mojadas.
- Cuando conecte este producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No inserte objetos en ninguna abertura, pues podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o provocar un cortocircuito en los componentes del escáner. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto cerca de la pared, deje por lo menos 3,9 pulg. (10 cm) entre la parte posterior del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- Después de reemplazar las piezas consumibles, deséchelas de forma adecuada siguiendo las reglas de sus autoridades locales. No las desmonte.
- No coloque o guarde el escáner al aire libre, en un automóvil, cerca de suciedad o polvo excesivo, agua, fuentes de calor o en lugares sujetos a golpes, vibraciones, condensación, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- Nunca desmonte, modifique o intente reparar el escáner o un accesorio usted mismo salvo cuando se explique específicamente en este manual.

Adaptador de CA (fuente de alimentación externa)

- No coloque o guarde el adaptador de CA al aire libre, en un automóvil, cerca de suciedad o polvo excesivo, agua, fuentes de calor o en lugares sujetos a golpes, vibraciones, condensación, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- Coloque el escáner y el adaptador de CA cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el adaptador fácilmente.
- No se debe colocar el cable de alimentación de CA en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer.
- No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación de CA y no coloque el adaptador de CA o el cable de alimentación donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de mantener el cable de alimentación de CA recto en el extremo y en el punto donde entra en el adaptador de CA.
- Utilice únicamente el adaptador de CA incluido con el escáner. El uso de otro adaptador podría provocar incendios, descargas eléctricas u otros daños.

- El adaptador de CA está diseñado para ser utilizado con el escáner con el que vino incluido. No intente utilizarlo con otros dispositivos electrónicos a menos que se indique lo contrario.
- Utilice solo el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del adaptador de CA y siempre suministre corriente directamente de una toma de corriente doméstica estándar con un adaptador de CA que cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- No utilice enchufes que estén en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente.
- Si utiliza un cable de extensión con el escáner, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Nunca desmonte, modifique o intente reparar el adaptador de CA, el escáner o sus accesorios usted mismo salvo cuando se explique específicamente en la documentación del escáner.
- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Desconecte el escáner y el adaptador de CA y póngase en contacto con un técnico cualificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el adaptador de CA o el enchufe está dañado, si ha penetrado líquido en el escáner o en el adaptador de CA, si el escáner o el adaptador de CA ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el escáner o el adaptador de CA no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. (No ajuste los controles que no figuren en las instrucciones de uso).
- Desconecte el escáner y el adaptador de CA antes de limpiarlo. Límpielo solo con un paño húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol.
- Cuando no vaya a utilizar el escáner durante un periodo prolongado, desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente.

Tema principal: Avisos

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su escáner.

Está prohibida por ley el fotocopiado de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y valores municipales
- Sellos postales no utilizados, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados

- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, licencias de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, boletos, etc.

Nota: También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Restricciones de desmontaje y decompilación

No está permitido desmontar, decompilar o intentar obtener de ningún otro modo el código fuente de cualquier programa de software incluido con este producto.

Tema principal: Avisos

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

libTIFF Software Acknowledgment

libjpeg-turbo

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

libjpeg-turbo

Copyright (C) 1991-2012 Thomas G. Lane, Guido Vollbeding

Copyright (C) 1999-2006 MIYASAKA Masaru

Copyright (C) 2009 Pierre Ossman for Cendio AB

Copyright (C) 2009-2013 D. R. Commander

Copyright (C) 2009-2011 Nokia Corporation and/or its subsidiary(-ies)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2015 Epson America, Inc.

6/15

CPD-39185R2

Tema principal: Aviso de derechos reservados